

VI Colóquio Internacional

“Educação e Contemporaneidade”



São Cristovão-SE/Brasil
20 a 22 de setembro de 2012

NOTAS INTRODUTÓRIAS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIVERSIDADE TIRADENTES: O CASO DAS DISCIPLINAS ONLINE

Katiane Teles Santana Santos¹

Eixo Temático: Tecnologia, Mídias e Educação.

RESUMO

Em uma sociedade cada vez mais sem tempo para se qualificar através do sistema de ensino presencial, a Educação a Distância tem conquistado espaço e se estabelecendo como uma alternativa de acesso ao ensino superior. Através da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 1996, que regularizou o Ensino a Distância, as instituições de ensino superior começaram a desenvolver projetos nesta nova área e a ofertar cursos. Em 2001, o Ministério da Educação e Cultura autoriza as instituições de Ensino Superior a oferecerem cursos a distância, até 20% da carga horária, em cursos presenciais. Com a regularização da Educação a Distância a Universidade Tiradentes dá início à implantação de disciplinas online nos seus cursos de graduação. Este artigo apresenta uma reflexão da contribuição da Educação a Distância na Universidade Tiradentes.

PALAVRAS-CHAVE: Universidade Tiradentes. Educação a Distância. Disciplinas Online.

ABSTRACT

In a society with increasingly less time to qualify through a system of distance education classroom teaching has conquered space and Establishing Itself to an alternative access to higher education. Through the Law of Guidelines and Bases of National Education in 1996, the regularized Which Distance Education, Institutions of Higher Education Began to Develop new projects in this area and offer courses. In 2001, the Ministry of Education and Culture authorize Higher Education Institutions to offer distance learning courses, up to 20%

¹Possui Especialização em Tecnologias Educacionais e em Docência e Tutoria em Educação a Distância, ambas pela Universidade Tiradentes. Assessora Pedagógica na Universidade Tiradentes e Professora da Educação Básica. Katianeteles@gmail.com

of the time in courses. With the legalization of Distance Education University Tiradentes Beginning of the Implementation of Their online courses in undergraduate courses. This article presents a reflection of the Contribution of Distance Education at the University Tiradentes.

KEYWORDS: University Tiradentes. the Distance Education. Courses Online.

1 INTRODUÇÃO

Durante muito tempo a Educação a Distância (EAD), sofreu certa resistência por parte da sociedade devido ao fato de ter sido associada ao ensino profissionalizante. Mas atualmente vem ganhando espaço e sendo vista como uma “[...] grande aliada no processo de democratização de educação na capacitação de professores e no apoio ao ensino presencial” (RAMOS, 2006, p. 20). O novo olhar que a sociedade tem hoje sobre a EAD iniciou-se em 1996, com a Lei nº 9.394 de 20/12/1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), que reconheceu a EAD como modalidade integrante dos sistemas de ensino. Junto com o reconhecimento vieram as transformações na educação, influenciadas na segunda metade da década de 1990 pelas Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).

Com a regularização e novos recursos tecnológicos, que permitem as instituições oferecerem uma aprendizagem mais autônoma, interativa e colaborativa, as universidades tanto públicas como particulares começaram a investir nessa nova modalidade de ensino.

Este artigo apresenta uma reflexão da contribuição da Educação a Distância na Universidade Tiradentes.

2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A historiografia sobre a Educação a Distância não deixa claro quando teve início a utilização desta nova forma de ensino, alguns autores como Landim (1997), têm a correspondência como o embrião da Educação a Distância. Em termos de registro histórico destaca-se “[...] o ensino e a difusão do cristianismo. Desde o primeiro século, os padres da Igreja ditavam suas obras [...]” (LANDIM, 1997, p. 01). Os primeiros registros que se tem sobre EAD foram nos Estados Unidos, na cidade de Boston no século XVIII, onde no Jornal a Gazeta de Boston, em sua edição de 20 de março, oferece, num anúncio: “material para ensino e tutoria por correspondência” (LANDIM, 1997, p. 2). Somente no século XIX a EAD teve o reconhecimento na Europa e nos Estados Unidos, inicialmente oferecendo cursos por correspondência. Na segunda metade do séc. XIX a EAD começou a se desenvolver com

êxito, para qualificar e especializar a mão-de-obra em virtude das novas demandas da industrialização. Durante a Segunda Guerra Mundial, na Europa, muitos cursos por correspondência foram criados para atender as famílias que tinham que se mudar constantemente.

No Brasil, segundo Alves (2001, p. 2):

Inexistem registros precisos acerca da criação da EaD no Brasil. Tem-se como marco histórico a implantação das "Escolas Internacionais" em 1904, representando organizações norte-americanas [...]. Entretanto, o Jornal do Brasil, que iniciou suas atividades em 1891, registra na primeira edição da seção de classificados, anúncio oferecendo profissionalização por correspondência (datilógrafo), o que faz com que se afirme que já se buscavam alternativas para a melhoria da educação brasileira, e coloca dúvidas sobre o verdadeiro momento inicial da EaD.

Outros pesquisadores têm como referência o marco da EAD no Brasil somente em 1923, com a fundação da Rádio Sociedade do Rio de Janeiro, por um grupo de membros da Academia Brasileira de Ciências. Em 1940 temos o Instituto Universal Brasileiro, instituição privada, oferecendo cursos profissionalizantes por correspondência. A partir da década de 1950 muitos programas a distância foram criados sendo a maior parte desenvolvida por Fundações, pelo poder público Federal e Estadual, das quais a maioria eram cursos de qualificação profissional destinado a professores, educação continuada, cursos de 1º e 2º graus.

Com o avanço da tecnologia, a maioria das instituições de ensino superior, entre privadas e públicas, oferecem Educação Superior a Distância. A EAD hoje é vista como modalidade destinada, não só para atender situações emergenciais, mas sim para atender a uma nova geração de alunos: a da tecnologia de informação e comunicação. É a um novo conceito de vida no qual tempo se torna cada vez mais precioso. A EAD oportunizou o acesso a formação inicial ou continuada a uma parcela significativa da sociedade, que de certa forma não teriam acesso aos cursos e programas desenvolvidos pelas instituições de ensino na modalidade presencial.

Em Sergipe a perspectiva de utilização da EAD no ensino superior na sua forma mais atual, utilizando os recursos das TICs, aconteceu na Universidade Tiradentes – UNIT.

Segundo Costa (2006, p. 32 apud SANTOS, 2007, p. 19):

Em Sergipe a Educação a Distância institucionalizou-se na Universidade Tiradentes, localizada em Aracaju, que por meio do Núcleo de Educação a Distância - Nead – é a instituição de ensino superior pioneira em oferecer cursos e disciplinas na modalidade a distância no Estado de Sergipe. Em 2002 foi credenciada pelo MEC para oferecer cursos de graduação e pós-graduação.

Costa (2006) mostra que em Sergipe o foco continuou sendo a formação docente na graduação e pós-graduação, ressaltando a proposta nacional da utilização da EAD. Com as novas tecnologias educacionais que permitem uma educação mais flexível, as instituições de ensino superior começaram a oferecer educação a distância online, por intermédio de ambientes virtuais de aprendizagem. Os ambientes virtuais de aprendizagem utilizam ferramentas que possibilitam a criação, administração e manutenção de cursos a distância com diversos recursos de interação que visam proporcionar a comunicação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem, sejam eles em tempo assíncronos ou síncronos.

Hoje as grandes Universidades do mundo já oferecem na modalidade EAD, tanto cursos de graduação, quanto de pós-graduação “*Lato Sensu*” e “*Stricto Sensu*” e extensão, além de disciplinas online nos cursos de graduação na modalidade presencial, fazendo o uso destes ambientes. Assim, com as Novas Tecnologias da Informação e Comunicação, quebraram-se as barreiras do tempo e espaço. As pessoas não precisam mais morar próximas aos centros urbanos para ter acesso à educação básica e superior.

2.1 A Legislação e a EAD

No Brasil, a literatura mostra que a EAD sempre foi tratada como uma modalidade supletiva ou complementar do ensino presencial. Em 1996 esta concepção mudou com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB, Lei nº. 9.394 de 20 de dezembro, na qual, em seu art. 80, estabelece que cabe ao Poder Público motivar o desenvolvimento de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino. E será responsável também pela regulamentação e reconhecimento dos cursos ofertados nesta modalidade.

Em 2001 a Portaria nº. 2.253 permitiu as Instituições de Ensino Superior introduzir nos currículos dos cursos de graduação disciplinas na modalidade semipresencial seja ela total ou parcial, não ultrapassando 20%. Esta Portaria foi substituída pela Portaria nº. 4.059/04, de 10 de dezembro, normatizando os procedimentos de autorização para oferta de disciplinas na modalidade não-presencial em cursos de graduação reconhecidos.

Abriu-se, portanto, a possibilidade para que as universidades oferecessem disciplinas semipresenciais, inserindo tanto os alunos quanto os professores (que até então tinha um ensino totalmente presencial) no mundo das Tecnologias de Informação e Comunicação criando uma mudança de paradigma na educação.

3 A UNIVERSIDADE TIRADENTES E A EAD

A Universidade Tiradentes (Unit) é a única universidade particular de Sergipe. Atualmente possui cinco Campi no Estado, todos com uma moderna infra-estrutura que inclui bibliotecas, laboratórios de informática, áreas verdes, minishoppings, etc. Atualmente são ofertados pela Instituição cursos de Graduação, cursos Superiores de Tecnologia de Curta Duração, cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*.

Segundo Linhares e Cysneiros (2006), a primeira experiência em EAD da Unit foi no ano de 2000, com um curso de extensão online “Gestão Hoteleira”. Mas somente em 2002, o Conselho Superior de Administração (Consad) aprova a criação do Núcleo de Educação a Distância (Nead), através da Resolução nº. 03/00, considerando a decisão do Conselho Superior de Ensino Pesquisa e Extensão (Consepe) no Parecer nº. 04/00, de 09/03/00. Com a aprovação a Unit torna-se pioneira em oferecer ensino superior a distância no Estado de Sergipe. Inicialmente com disciplinas online introduzidas nos cursos de graduação no primeiro semestre do ano de 2002. Em 2004, o MEC, por meio da Portaria nº 650 de março de 2004, credencia a Universidade Tiradentes a oferecer o ensino na modalidade a distância em cursos de graduação e pós-graduação *Lato Sensu*, sendo o Núcleo de Educação a Distância responsável pela elaboração de projetos e cursos, a coordenação administrativa e didático-pedagógica.

Segundo Linhares e Cysneiros (2006), inicialmente a primeira estrutura funcional da EAD na Unit era composta de:

- suporte administrativo, financeiro e técnico: responsável pelo controle e administrativo financeiro, controle e acompanhamento de recursos humanos;
- equipe administrativa: responsável pela administração das atividades desenvolvidas pelo Nead;
- equipe técnica: responsável pelo desenvolvimento de material instrucional, coordenação, controle, acompanhamento e manutenção do sistema de interatividade com professores de alunos;
- equipe pedagógica: planejamento, coordenação e acompanhamento de aspectos pedagógicos.

Com a expansão de cursos em várias cidades e conseqüentemente o aumento de alunos, a atual estrutura do Nead é composta por: Gerência, Coordenação Pedagógica

Cooperativa de Projetos Online, Coordenação Pedagógica, Coordenadores de Cursos, Supervisão de Tutoria, Assessoria de Avaliação, Assessoria de Produção de Conteúdo, Coordenação de Tecnologias Educacionais, Assessoria Técnica, Professores, Gestores e Tutores.

Atualmente a Unit através do Nead, está presente em 25 pólos, sendo 24 no estado de Sergipe e 1 no estado de Alagoas. São ofertados pelo Nead: cursos de graduação - licenciatura, bacharelado, cursos tecnológicos e em parceria com a Pró-reitoria de Pós Graduação e Pesquisa oferta cursos *lato sensu*. O primeiro curso de graduação EAD ofertado pela Unit foi o curso de Letras Português no ano de 2004 e o primeiro curso *lato Sensu* , Direito Educacional em 2006.

A cada semestre letivo são realizadas capacitações para os Tutores e docentes. As capacitações são realizadas com o objetivo de desenvolver habilidades, competências gerenciais e tecnológicas.

A mediação do ensino nos cursos e disciplinas a distância na Universidade, ou seja, os recursos que viabilizam o sucesso do aluno e permitem uma comunicação com o professor no decorrer do curso são: material didático impresso ou virtual; manual ou Guia do aluno; e-mail; ambiente virtual de aprendizagem; tutoria presencial e online; videoconferência; encontro presencial.

3.1 Disciplinas Online

De acordo com o Projeto Pedagógico das Disciplinas Oferecidas na Modalidade EAD (UNIT, 2000), algumas das considerações que levaram a Unit a implantar o Programa de Disciplinas Online foram:

- a EAD está sendo implantada como uma alternativa de atendimento educacional;
- a maioria dos alunos que frequentam os cursos de graduação noturno, nesta Universidade trabalha durante o dia e/ou residem no interior do Estado;
- as dificuldades de transporte são uma realidade considerando o deslocamento que o aluno diariamente deve fazer no percurso-residência-trabalho-universidade-residência;
- a portaria do MEC nº 2.253 de 18/10/2001 vem regulamentar o que está estabelecido nos artigos 47 e 81 da Lei 9394/96 e no artigo I.º do Decreto 2494/98; Revogada pela Portaria MEC nº. 4.059/2004;
- a UNIT pretende contribuir com o processo de democratização do ensino, reduzindo as barreiras de tempo e espaço e ampliando as possibilidades de formação e atualização profissional de qualidade aos cidadãos brasileiros.

Em 2002/01, foram ofertadas as primeiras disciplinas online, em consonância com o Projeto Pedagógico das Disciplinas oferecidas na modalidade EAD. Essas disciplinas faziam parte do núcleo comum da maioria dos cursos da instituição: Filosofia, Língua Portuguesa I e Introdução à Informática. Em 2008 o total de disciplinas online ofertadas para os cursos de graduação foram de oito disciplinas.

A carga horária das disciplinas online é dividida em: 20% de encontros presenciais, 30% de tutoria e 50% de auto-estudo. Até 2008 os canais de comunicação entre professor e aluno eram através de: Discagem Direta Gratuita (DDG), Fax, e-mail, fórum, chat, Web Conferencia (realizada pela primeira vez em novembro de 2007) e material didático virtual. O acompanhamento era realizado através da tutoria online utilizando ferramentas disponíveis no curso (Chat, fórum, e-mail, DDG, webconferência, fax) e presenciais, para aclarar dúvidas do aluno.

A partir de 2009, até os dias atuais, as disciplinas online passaram por uma reestruturação, novo Ambiente Virtual de Aprendizagem, novo canal de comunicação, que passou a ser exclusivo pela comunicação via Ambiente Virtual e presencial, nova estrutura da disciplina, avaliação e material impresso. Retomando a idéia central do projeto inicial as disciplinas online ofertadas atualmente fazem parte do núcleo das disciplinas comuns e/ou universais: Metodologia Científica, Fundamentos Antropológicos e Sociológicos, Filosofia e Cidadania e Língua Brasileira de Sinais. Os canais de comunicação utilizados para o acompanhamento, hoje, entre professor e aluno são: ambiente virtual de aprendizagem (fale conosco, e-mail, fórum, chat, podcast, vídeos, entre outros), videoconferência, material impresso e encontro presencial.

Em relação à divisão da carga horária, essa não sofreu alteração com a nova reestruturação e assim observa-se que a divisão da carga horária das disciplinas online é satisfatória, pois contempla momentos presenciais, momentos de interação mediada pelo uso das tecnologias de comunicação e momentos nas quais o aluno realiza seu auto-estudo, característica principal na EAD.

Para atender o aluno online o Nead dispõe de uma “sala de professores”, onde os professores têm a disposição um ambiente devidamente estruturado para o atendimento ao aluno como: terminal de computador ligado em rede, com acesso a intranet, Internet, hadphones. Os professores e os alunos das disciplinas online da Unit têm apoio que da equipe técnica e da pedagógica. Antes do início das aulas são realizadas os Seminários Introdutórios, one nos quais são apresentados o ambiente virtual de estudo e os procedimentos de como

estudar a distância, com o objetivo de orientar e esclarecer os alunos sobre a metodologia EAD.

3.2 Plataforma Virtual de Aprendizagem utilizada nas disciplinas online

A mediação na EAD é de fundamental importância para que o processo ensino-aprendizagem aconteça. Partindo do pressuposto de que a tecnologia é de suma importância para que um curso online se desenvolva bem, na Unit, de 2002 até 2004, foi utilizada pelos alunos a Plataforma Unit Virtual. Ao entrar no ambiente o aluno tinha a sua disposição as opções:

- ler mensagem: permitia os alunos lerem as mensagens dos professores;
- enviar mensagem: recurso utilizado para envio de mensagem ao professor;
- avisos: local de divulgação de todas as informações importantes, local de prova, orientações institucionais e da disciplina;
- lista de discussão: onde eram realizados os debates sobre o conteúdo da disciplina;
- ver testes: via e respondia as atividades avaliativas;

Foi observado, contudo, que durante esses períodos, as opções no ambiente não apresentavam Chat, fórum, FAQ, como afirma Filho (2003, p. 56):

Em termos de software, o ambiente deve compreender recursos tecnológicos para comunicação que permitem a interação aluno-tutor, aluno-professor e aluno-aluno, tais como correio eletrônico, fórum de discussão, FAQ e Chat, integrados ou não numa plataforma mais geral de gerenciamento do conteúdo a ser veiculado.

A partir de 2005 até os dias atuais a Unit Virtual vem sendo modificada de acordo com as observações feitas pelos alunos, professores e equipe pedagógica do Nead. De 2002 a 2006 o aluno acessava a Unit Virtual através do endereço <http://www.nead.unit.br/unitvrtual> com uma senha fornecida pelo Nead. Em 2007 houve a integração Unit Virtual e Magister (Portal de Serviços), na qual o aluno tinha acesso a Unit Virtual com a senha fornecida no ato da matrícula pelo Departamento de Assuntos Acadêmicos – DAA. A porta de acesso atualmente é o endereço: <https://wwws.unit.br>.

Em 2006 alguns itens, que antes estavam somente nos sites do Nead, foram disponibilizados no ambiente virtual para fornecer mais informações aos alunos:

- banner - com os calendários dos encontros presenciais;
- horários de plantão de tutoria;

- horários dos laboratórios para estudo;
- chat;
- fórum;
- FAQ;
- tutor online: um botão mostrava quando o professor estava online e que o aluno poderia interagir em tempo real.

A Universidade Tiradentes tem se preocupado em acompanhar os avanços tecnológicos e assim proporciona atualmente um ambiente virtual mais interativo, permitindo que o aluno tenha acesso a um ambiente mais adequado ao perfil do estudante do século XXI. Vale ressaltar que a Unit Virtual é desenvolvida pela MicroPower. No ano de 2009 a Unit adotou o Dokeos, que é um sistema de gerenciamento de cursos a distância gratuito. O Dokeos é baseado no software Claroline, desenvolvido pela Université Catholique de Louvain. O Dokeos permite a customização do ambiente e pode ser adaptado pela universidade.

Atualmente o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), da Universidade Tiradentes, é mais atrativo que os anteriores, pois com a evolução da tecnologia foi possível, com o Dokeos, compor um ambiente que concentra vários recursos que facilitam a aprendizagem do aluno como: autoria; estilo visual padronizado; disponibilidade; facilidade de acesso; navegação; fale conosco; links externos; arquivos para download; informações gerais (programa da disciplina, agenda, Currículo dos professores); FAQ; fórum; m-learning ; multimídia; mural de Avisos; biblioteca online; Chat textual; Objetos de Aprendizagem; perfil do aluno; meu progresso.

Comparando o primeiro ambiente utilizado com o atual, é possível observar o quanto o AVA avançou em layout e recursos necessários para a aprendizagem, permitindo que o aluno, com os novos recursos inseridos, tenha uma aprendizagem mais eficiente e que ative os processos cognitivos.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Muitos são os critérios e observações tecidas sobre a implantação e desenvolvimento dos cursos de EAD no Brasil e conseqüentemente em Sergipe. Na Unit diante do contexto de novos paradigmas no campo educacional, vale refletir sobre as demandas por qualificação de grande parcela da população jovem e adulta nas diversas regiões brasileiras. E acima de tudo analisar, refletir, questionar e propor estratégias que

visem cada vez mais qualificar a educação brasileira seja esta desenvolvida sob a forma presencial ou a distância.

Podemos considerar que a Universidade Tiradentes vem se esforçando para oferecer um ensino superior de vanguarda a sociedade sergipana, procurando sempre oferecer uma educação de qualidade e trazendo o que há de mais moderno na educação online ofertada aos alunos.

Através das disciplinas online, a Unit viabilizou o desenvolvimento da Educação a Distância na cultura dos discentes e docentes da universidade, ampliando as possibilidades de acesso àqueles que desejam ingressarem em um curso superior pela primeira vez e àqueles já graduados almejam um curso com carga horária flexível. Sendo que, as disciplinas online foram o ponto de partida para se chegar aos cursos de graduação que a instituição oferece, hoje, a distância e aos recursos utilizados na mediação pedagógica, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Unit Online, que atualmente, concentra as principais ferramentas que um bom curso a distância pode oferecer.

5 REFERÊNCIAS

ALVES, João Roberto Moreira. **Nova tecnologia na educação: educação à distância e as novas tecnologias de informação e aprendizagem**, 1993. Disponível em: <<http://www.engenheiro2001.org.br/programas/980201a1.htm>>. Acesso em: 25 out. 2011.

BRASIL. Lei nº. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Regulamentação da EAD no Brasil, Brasília, DF. 20 dez. 1996.

_____. Resolução CNE/CES n.1 de 03 de abril de 2001. Estabelece normas para o funcionamento de cursos de pós-graduação. Diário Oficial da União. Brasília, 9 de abril de 2001, seção 1, p. 12.

_____. Portaria nº. 4.059, de 10 de dezembro de 2004. Revoga a Portaria n. 2.253/2001, de 18 de outubro de 2001.

COSTA, Silvana S. NEAD/UNIT: pioneirismo em EAD em Sergipe – avaliação do programa das disciplinas on-line. **Revista Científica Fragmenta**. Aracaju: UNIT, v. VI, n. 8, p. 31-46, 2006.

CYSNEIROS, Paulo G; LINHARES, Ronaldo N. **Reflexões sobre a construção de um programa de educação a distância no Nordeste do Brasil**. Trabalho Apresentado no Congresso Ibero-americano de Informática Educativa na Costa Rica, 2006.

FILHO, Roberto Fragal (org.). **Educação a distância: análise dos parâmetros legais e normativos**. Rio de Janeiro: DP&A, 2003.

LANDIM, Cláudia Maria das M. P. F. **Educação a distância**: algumas considerações. Rio de Janeiro: [s.n], 1997.

SANTOS, Katiane Teles S. **A trajetória das disciplinas on-line na Universidade Tiradentes, SE**, 2007. (Trabalho de Conclusão de Curso Lato Sensu em Tecnologias Educacionais, Universidade Tiradentes).

RAMOS, Adriana. Universidades. **Guia de Educação a Distância 2007**. São Paulo: Segmento, ano 4, n. 4, p. 20-25, [2006].

UNIVERSIDADE TIRADENTES. **Manual de Navegação do aluno, 2002**. Aracaju.

_____. **Arquivos NEAD**, 2007.