

Uma proposta de *wiki* para aprendizagem colaborativa no curso de Ciências Contábeis

Jhonatan Natanael Santos da Conceição¹

ORCID: 0009-0008-7249-4931

Nadielli Maria dos Santos Galvão¹

ORCID: 0000-0002-2764-8793

Henrique Nou Schneider²

ORCID: 0000-0003-2354-576X

Resumo

O objetivo deste estudo é apresentar um relato de experiência sobre a adoção de uma *Wiki* no processo de ensino e aprendizagem do curso de Ciências Contábeis. Para tal, realizou-se uma pesquisa qualitativa, do tipo estudo de caso, na Universidade Federal de Sergipe, campus de Itabaiana. Os dados foram produzidos por meio de relatórios extraídos do *website* criado, o qual foi chamado de “*Wiki* Contábil”, questionários com os estudantes e entrevista com o professor, e analisados através da estatística descritiva e da Análise Textual Discursiva. Constatou-se que os discentes apresentaram uma boa interação com o *site*, considerando-o de fácil utilização, com uma interface adequada e confortável, além de útil principalmente para a revisão dos conteúdos. O professor, por sua vez, enxergou uma perspectiva de longo prazo para o *site*, reconhecendo a necessidade de continuidade do projeto, identificando no *Wiki* Contábil uma excelente oportunidade para fomentar a colaboração entre discentes e docentes. O estudo contribui para que os docentes dos cursos de Ciências Contábeis reflitam sobre a possibilidade de se apropriarem das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação no seu processo pedagógico, buscando adaptar experiências já existentes aos seus contextos, visando formar um profissional contábil apto a lidar com as demandas contemporâneas que exigem cada vez mais o binômio autonomia-colaboração na aprendizagem continuada.

Palavras-chave

Aprendizagem colaborativa – Ciências Contábeis – *Wiki*.

1- Universidade Federal de Sergipe, Campus de Itabaiana, Itabaiana, Sergipe. Contatos: naa.jhon.fs@gmail.com; profa.nadielligalvao@gmail.com

2- Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão, Sergipe. Contato: hns@terra.com.br



<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202450278553por>
This content is licensed under a Creative Commons attribution-type BY 4.0.



A wiki proposal for collaborative learning in the Accountancy undergraduate course

Abstract

The aim of this study is to present an experience report on the adoption of a Wiki in the teaching and learning process of the undergraduate Accountancy course. To this end, a qualitative case study was carried out at the Federal University of Sergipe, Itabaiana campus. The data was produced using reports extracted from the website created, which was called “Accounting Wiki”. In addition, researchers carried out questionnaires with the students and interviews with one of the lecturers. The results of these consultations were analysed using descriptive statistics and Discourse Textual Analysis. Results show that students interacted well with the website, considering it easy to use, with a suitable and comfortable interface, as well as being useful mainly for revising content. The lecturer, in turn, saw a long-term perspective for the website, recognising the need for the project and identifying the Accounting Wiki as an excellent opportunity to foster collaboration between students and lecturers. The study contributes to lecturers in the undergraduate Accounting course, reflecting on the possibility of appropriating Digital Information and Communication Technologies in their pedagogical process, seeking to adapt existing experiences to their contexts, with the aim of training accounting professionals who are able to deal with contemporary demands that increasingly require the binomial autonomy-collaboration in continuous learning.

Keywords

Collaborative learning – Accountancy – Wiki.

Introdução

A cibercultura é o conjunto de técnicas tanto materiais como intelectuais, de atitudes, práticas, pensamentos e valores que tornam possível o crescimento do ciberespaço que é o meio de comunicação possibilitada pela interconexão mundial de computadores, não se referindo apenas à sua infraestrutura física, mas também aos seres humanos que nele navegam, consumindo e produzindo seu conteúdo, dando origem assim à chamada inteligência coletiva (Lévy, 1999).

No entanto, o simples acesso às informações contidas no ciberespaço não garante que haverá a construção do conhecimento (Silva; Fiori, 2020), por isso torna-se necessário que, ao considerar o ciberespaço como ambiente de aprendizagem, o estudante seja instigado a analisar e refletir sobre as informações ali disponibilizadas (Bottentuit Junior; Coutinho, 2010). É por isso que é imprescindível proporcionar um processo de ensino-aprendizagem que permita o desenvolvimento de mentes reflexivas, que investiguem, saibam usar o senso crítico e sejam, em simultâneo, analíticas e criativas (Camargo, 2015).

No caso específico dos cursos de Ciências Contábeis, torna-se vital instigar uma atitude autônoma e ativa nos estudantes, considerando-se que estes, ao ingressarem no mercado de trabalho, irão se deparar com uma área que passa por mudanças corriqueiras, visto que, por ser uma ciência social, precisa adaptar-se constantemente ao contexto em que está inserida. Assim, urge a necessidade dos estudantes do referido curso adquirirem a competência de aprender a aprender, inclusive de forma colaborativa, considerando que estes precisarão, em parceria com seus pares, manter-se atualizados, à medida que novos regulamentos, leis e dispositivos normativos forem surgindo.

Assim, emerge como proposta a criação de ambientes *Wikis*, recurso que pode ser conceituado como “[...] um sistema livremente expansível de páginas web interligadas num sistema de hipertexto para armazenar e modificar informação” (Barra *et al.*, 2012, p. 467). As *Wikis* permitem a escrita colaborativa, onde diferentes autores, com aptidões diversas interagem coletivamente na elaboração de um documento, contribuindo para o desenvolvimento do pensamento crítico quando bem empregada em processos de ensino-aprendizagem (Fernandes *et al.*, 2010).

Destaca-se que não é obrigatório participar de um *Wiki* adicionando conteúdo, podendo ser possível apenas consumir o conteúdo ali disponibilizado. No entanto, o que potencializa a plataforma é justamente a troca constante e dinâmica de informações (Dieb; Peschanski; Paixão, 2023). Assim, diante do contexto já delineado, entende-se que a criação de ambientes *Wikis* para o ensino e aprendizagem do curso de Ciências Contábeis pode proporcionar o desenvolvimento de competências cognitivas (à medida que o estudante aprende os conteúdos do curso) e sociais (visto que o fará de forma colaborativa).

Assim, o objetivo deste artigo é apresentar um relato de experiência sobre a adoção de uma *Wiki* no processo de ensino e aprendizagem do curso de Ciências Contábeis. Para tal, foi criado um *site* chamado de “*Wiki* Contábil” que possibilitou a escrita colaborativa entre estudantes de um componente curricular do curso de graduação em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Sergipe, no campus de Itabaiana. Destaca-se que este trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa realizada através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) da aludida Instituição de Ensino Superior (IES), tendo sido submetido e aprovado no Comitê de Ética, por se tratar de pesquisa com seres humanos.

A pesquisa visa contribuir com a reflexão das metodologias de ensino aprendizagem adotadas no curso de Ciências Contábeis, buscando incentivar os docentes a integrarem as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) no processo pedagógico. Ademais, é esperado que a ação apresentada neste artigo estimule os estudantes a buscarem agir como protagonistas em seu processo de aprendizagem, levando-os a entender que não basta consumir conteúdo na *internet*, sendo necessário analisar com criticidade aquilo que está posto e, com base no que se aprende, produzir informações contribuindo, assim, para aprendizagem dos seus colegas.

O estudo está dividido em cinco seções, sendo a primeira esta introdução, onde é destacado o contexto da pesquisa, seu objetivo e justificativa. Em seguida, apresenta-se a revisão da literatura do estudo. A terceira seção traz a metodologia para realização da pesquisa, e a quarta seção apresenta os resultados alcançados. Por fim, a quinta seção aponta as conclusões do estudo, suas limitações, contribuições e sugestões para pesquisas futuras.



Revisão de literatura

Wikis e aprendizagem colaborativa

O termo *Wiki* surgiu com Ward Cunningham em 1995, tendo como filosofia manter um espaço aberto na Web de compartilhamento de informações, onde qualquer indivíduo pode estruturar, modificar, criar, organizar documentos e textos on-line (Costa; Alvelos; Teixeira, 2013). As *Wikis* fazem parte da Web 2.0 e possuem diversos mecanismos que permitem a melhoria contínua do conteúdo de documentos e *sites*, tendo em vista a facilidade de acesso e edição (Costal; Turriane; Martins, 2013). Um dos mais populares *sites Wikis* é a Wikipédia, criada na primeira década do século XXI, que impulsionou a ampla disseminação de outras enciclopédias na internet, abrangendo os mais diversos assuntos (Finau; Ribeiro, 2018).

As *Wikis* também estão sendo vistas como um recurso potencialmente significativo para o processo de ensino-aprendizagem. Cyrino *et al.* (2012), por exemplo, enfatizaram que as *Wikis* propiciam a interatividade, elemento essencial para a produção da inteligência coletiva, e, conseqüentemente para disseminação e construção de saberes. Assim, de acordo com os autores supracitados, esse tipo de recurso torna o processo de aprendizagem mais amplo, contextualizado e colaborativo. Elemento que é fundamental para se pensar na contemporaneidade (Schneider, 2002).

O uso das *Wikis* no sistema educacional permite a construção textual compartilhada (Rosa, 2021) e, conseqüentemente a aprendizagem colaborativa (Medeiros, 2017), a qual se constitui no compartilhamento de conhecimento entre dois ou mais estudantes, onde estes precisam se engajar no processo de aprender, colaborando uns com os outros, alavancando a possibilidade de se atingir os níveis mais altos dos objetivos cognitivos previstos na Taxonomia de Bloom (Junqueira, 2019; Gomes *et al.*, 2021).

Apesar de parecer algo novo, Costa e Silva Júnior (2019) destacaram que tal metodologia existe desde a Grécia Antiga, ao passo que a discussão contemporânea sobre esse assunto começou no início do século XX com os primeiros psicólogos e teóricos educacionais. Nesse tipo de aprendizagem, o estudante participa ativamente do processo de construção do conhecimento, possibilitando que estes tragam experiências vividas muito além dos muros da instituição de ensino ou dos conteúdos encontrados na ementa, possibilitando um enriquecimento tanto profissional, como, sobretudo, humano (Alves *et al.*, 2019).

Nesse novo cenário, o professor deve criar situações que promovam trocas significativas de informação (Costa; Silva Júnior, 2019), posicionando-se como mediador do processo de aprendizagem (Braga *et al.*, 2020), adotando uma abordagem reflexiva e inovadora (Santos; Hardoim, 2021) e adequando suas práticas pedagógicas para que estas se alinhem às novas dinâmicas sociais (Lima; Cabral; Silvano, 2021).

Ademais, como as *Wikis* possuem o conteúdo aberto, cabe ao professor ser um curador de informações, orientando os estudantes na escolha de fontes confiáveis. Além disso, no caso de uma *Wiki* escrita pelos discentes, torna-se fulcral a avaliação e *feedback* do docente, de modo que seja produzido um conteúdo relevante, fidedigno e de qualidade, com real valor pedagógico.

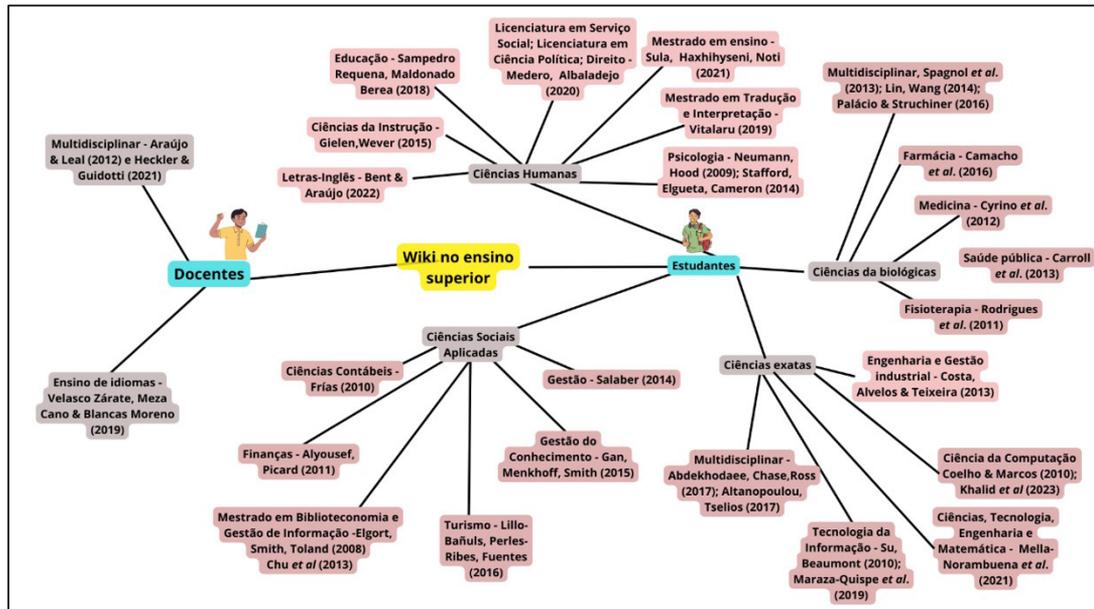
Estudos anteriores

Inicialmente, foi realizada uma busca na plataforma de periódicos CAPES por artigos que discutem o uso das *Wikis* no processo de ensino-aprendizagem na área contábil, tendo sido possível encontrar apenas o estudo de Frías (2010), realizado no contexto espanhol. Nele foi adotada uma ferramenta *Wiki*, visando fomentar o trabalho colaborativo no ensino de Contabilidade Internacional em uma universidade espanhola.

Os resultados do estudo supracitado demonstraram uma baixa recepção dos estudantes, onde havia no máximo a publicação de textos sem uma colaboração real entre os discentes na produção dos conteúdos postados. O autor também reforçou a necessidade de o professor de contabilidade, que pretenda adotar *Wiki* em sua sala de aula, assumir uma postura de incentivo constante, para que os discentes percebam a relevância do uso da estratégia.

Após isso, foi realizada a busca por trabalhos que adotassem as *Wikis* em qualquer área de conhecimento, desde que a aplicação tenha ocorrido no Ensino Superior, tendo sido encontrados 25 trabalhos que dialogam com o presente estudo, tanto nos periódicos Capes, como na base Scopus, a qual permitiu um levantamento mais acurado da literatura internacional. Alguns destes estudos focavam experiências com estudantes e outros com docentes, conforme esquematizados na Figura 1.

Figura 1 - Síntese dos artigos encontrados sobre *Wiki* no ensino superior



Fonte: Elaboração própria (2023).

De forma geral, os estudos demonstram o potencial das *Wikis* em promover a prática colaborativa (Chu *et al.*, 2023; Costa; Alvelos; Teixeira, 2013; Salaber, 2014; Velasco



Zárate; Meza Cano; Blancas Moreno, 2019), possibilitando ainda o desenvolvimento das habilidades de escrita e comunicação (Bradley; Lindström; Rystedt, 2010; Palácio; Struchiner, 2016; Maraza-Quispe *et al.*, 2019; Bento; Araújo, 2022) e melhora da interação (Neumman, 2009; Spagnol *et al.*, 2013), promovendo processos reflexivos (Rodrigues *et al.*, 2011; Araújo; Leal, 2012; Heckler; Guidotti; 2021) e potencializando a autonomia (Sula; Haxhihyseni; Noti, 2021).

Assim, entende-se que o presente trabalho amplia a literatura, tendo em vista que não foram encontrados estudos que abordassem as *Wikis* no ensino contábil no contexto brasileiro, ao passo que o trabalho realizado no contexto espanhol apresentou uma baixa recepção por parte dos estudantes. Dessa forma, pretende-se levar os docentes da área contábil no Brasil a refletirem sobre o uso do recurso discutido neste estudo, bem como compreenderem quais aspectos podem ser adotados para uma melhor interação dos estudantes com a metodologia de ensino e aprendizagem proposta.

Metodologia

Este estudo é um relato de experiência do uso de uma *Wiki* no curso de Ciências Contábeis. A pesquisa foi realizada no referido curso, na Universidade Federal de Sergipe, no campus de Itabaiana, no componente curricular obrigatório “Contabilidade Comercial”, ofertado no terceiro período. Ressalta-se que o estudo se refere a um projeto PIBIC aprovado na UFS, tendo sido submetido e aprovado no Comitê de Ética via plataforma Brasil. A produção dos dados foi realizada entre 14 de março e 15 de abril de 2023, durante o período letivo 2022.2³, com 38 estudantes matriculados na referida disciplina. Para o alcance dos objetivos do estudo, realizamos uma pesquisa qualitativa, do tipo estudo de caso, que se trata de uma pesquisa empírica, que permite o entendimento do problema em profundidade, possibilitando uma combinação de diferentes métodos de produção de dados (Dresch; Lacerda; Antunes Júnior, 2015).

Inicialmente foi criado um *website* do tipo *Wiki*, que foi chamado de *Wiki* Contábil (<https://wikicontabilufs.wixsite.com/wikicontabil>). O ecossistema Wix foi escolhido para construção do *site*, tendo em vista que se trata de um recurso gratuito que permite a customização de interfaces para criação de uma diversidade de *sites* e *blogs*. Paralelamente, foi elaborado um banco com 75 questões de concursos públicos da área contábil, alinhadas às temáticas que os estudantes haviam visto em disciplinas anteriores e estavam sendo abordadas durante o período. As questões foram inseridas no *site* para que os estudantes pudessem escolher e enviar suas resoluções, com a possibilidade de aprimorar as respostas postadas por seus colegas.

Destaca-se que antes de serem publicadas no *site*, as respostas eram avaliadas por um dos pesquisadores, com bacharelado e mestrado em Ciências Contábeis. Caso a resolução enviada apresentasse inconsistência, esta não era publicada e o estudante recebia um *feedback* explicando o que precisava ser analisado, de modo a estimulá-lo a reenviar a questão com a resolução apropriada. Esse procedimento foi adotado para garantir que os

3- Devido ao período pandêmico, que suspendeu as atividades temporariamente na Universidade, o calendário estava desregulado, de modo que o ano letivo de 2022 só foi realizado durante o ano civil de 2023.

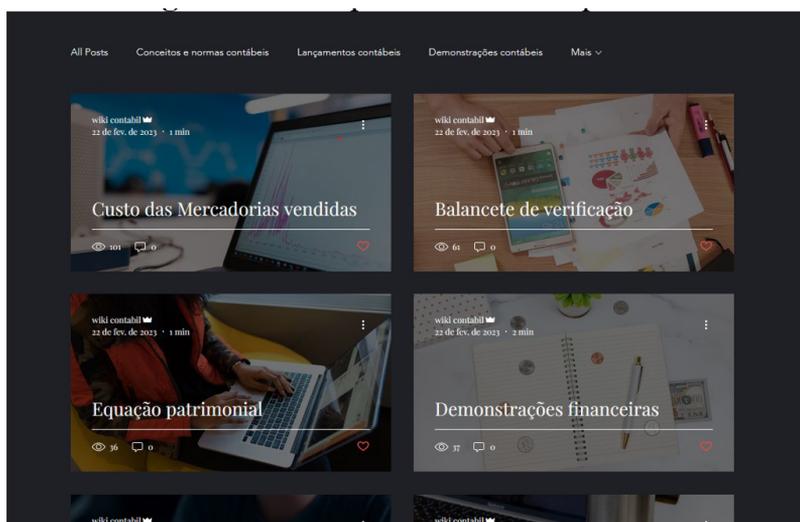
estudantes que acessavam o *site* para aprender com as resoluções dos seus colegas tivessem acesso a informações confiáveis, bem como para possibilitar a reflexão do estudante que enviou a resposta incorreta, de modo que este avançasse em sua aprendizagem.

Com isto pronto, dois dos pesquisadores foram à sala de aula, no dia 14 de março de 2023, com a anuência do professor da disciplina, que inclusive agregou o projeto como parte da composição da nota da segunda unidade, para explicar o projeto aos estudantes, convidá-los a participar e apresentar-lhes o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Na ocasião, havia 31 estudantes em sala, mas aqueles que faltaram à aula puderam ter acesso às explicações por meio de um vídeo disponibilizado no *site*, além de ter acesso ao TCLE e confirmar ciência quanto aos aspectos éticos da pesquisa no *website*.

Neste mesmo dia, o *site* começou a receber as mensagens dos estudantes com respostas às questões. Para essa etapa, utilizou-se como dispositivo de produção de dados os relatórios disponibilizados pelo próprio Wix, bem como uma planilha de controle - elaborada pelos pesquisadores, de questões recebidas e postadas no *site*. No dia 31 de março de 2023 foi realizada uma segunda visita à turma para reforçar o projeto. Na ocasião, havia um total de 18 estudantes. Após esse segundo encontro, os estudantes tiveram mais alguns dias para contribuir com o *site*, encerrando-se esta etapa no dia 15 de abril de 2023. Especificamente neste dia, foi realizada a última visita à turma, quando foi aplicado um questionário visando identificar a percepção destes quanto à adoção da *Wiki*.

Salienta-se que foi elaborado um *site*-piloto, considerando que se tratava de uma pesquisa PIBIC e que o estudante bolsista era da área de programação. Os estudantes acessavam o *site*, que estava aberto ao público, por meio do *link* postado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Na seção denominada “Questões” (Figura 2), estavam listadas aquelas disponíveis no banco de dados, agrupando-as em quatro temas: conceitos e normas contábeis, lançamentos contábeis, demonstrações contábeis e aspectos tributários.

Figura 2 – Tela para escolha das questões



Fonte: Elaboração própria (2023).



Ao clicar na questão, os estudantes tinham acesso ao enunciado, às alternativas e ao seu código (Figura 3) que deveria ser anotado, pois ele seria necessário para identificar a questão no formulário de resposta. Após a questão, tinha-se a resposta enviada pelo estudante, seguida do seu nome e da pesquisadora que recebia e revisava as respostas.

Figura 3 – Apresentação da questão no *site*

Título

Fonte

Enunciado

Alternativas

Código

Instrução de como enviar a resposta

Resposta enviada pelo estudante

Nome do estudante

Nome da revisora

Fonte: Elaboração própria (2023).

Na página do site específica para o envio das respostas (Figura 4), eles preenchiam um breve questionário de identificação e enviavam informações pertinentes à questão escolhida, bem como eram reforçados os aspectos éticos da pesquisa. Contudo, apesar do ecossistema, onde foi elaborado o *site*, permitir visualizar a frequência de acessos por dia, não foi possível verificar quais estudantes mais acessavam.

Figura 4 – Seção de envio de questões na Wiki

Wiki Contábil

Página inicial Sobre Dicas de estudo Questões Envie sua resposta Contato

Colabore com o site!

Envie neste formulário a resposta da questão escolhida.
Itens marcados com asterisco (*) são obrigatórios.

Esta pesquisa foi aprovada no comitê de ética da Universidade Federal de Sergipe (CAAEE: 59328422.6.0000.5548).

Clique no ícone abaixo e acesse o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Nome completo *

Email *

Matrícula *

Código da questão *

Qual o nível de dificuldade que você percebeu na questão...

Alternativa correta *

Resposta *

Digite sua resposta aqui

Estou ciente dos aspectos éticos que envolvem a pesquisa *

Autorizo a divulgação da resposta enviada *

Autorizo a divulgação do meu nome junto com a resposta enviada

Enviar

Fonte: Elaboração própria (2023).



Ressalta-se que o questionário foi construído com base em estudos anteriores, como os de Frias (2010), Rodrigues *et al.* (2011), Costa, Alvelos e Teixeira (2013), no que se refere às variáveis do perfil dos estudantes e a aspectos como motivação e aprendizagem por meio da interação com a *Wiki*. As observações registradas nas anotações de campo também foram consideradas para análise.

Para validação do dispositivo, adotou-se a revisão do orientador da pesquisa, tal como realizado por Filipe (2021). O questionário elaborado continha perguntas fechadas, de múltipla escolha e com assertivas para resposta através da escala Likert de 5 pontos. O apêndice A traz o questionário que foi aplicado na turma, cujos dados foram analisados através da estatística descritiva. Destaca-se que havia uma questão discursiva opcional no final do questionário destinado aos estudantes, na qual eles puderam livremente apresentar sugestões, críticas, elogios ou quaisquer outros comentários que julgassem relevantes para os pesquisadores. Os estudantes limitaram-se a fazer breves comentários de agradecimento à realização do projeto. Essas respostas não foram consideradas na análise, uma vez que, apesar do interesse dos pesquisadores, não constituíram um *corpus* suficiente para compor este aspecto do trabalho.

Foram coletados, no dia 5 de maio de 2023, 27 questionários, sendo que seis foram excluídos por estarem preenchidos de forma incompleta, alcançando-se um total de 21 questionários válidos. Ademais, o professor que abriu as portas da disciplina para a realização da investigação foi entrevistado, visando conhecer suas percepções sobre a intervenção. Por se tratar de uma pesquisa PIBIC, sendo o estudante o responsável por realizar a entrevista, optou-se por um roteiro estruturado. O áudio da entrevista foi gravado e transcrito. Assim, os dados produzidos nesta etapa foram examinados através da Análise Textual Discursiva (ATD), que se trata de uma metodologia qualitativa de análise, organizada em três fases: desmontagem dos textos, categorização e captação do novo emergente (Silva, 2022). O produto final da ATD é um metatexto, o qual apresenta a interpretação do pesquisador, o discurso produzido no campo e a discussão com a teoria (Moraes; Galiazzi, 2011).

Resultados

Perfil da amostra e interação com o site

No que tange ao perfil dos estudantes que responderam ao questionário, 57% declararam-se do gênero masculino e 43% do gênero feminino. A média de idade era de 23 anos, no momento da pesquisa. Com relação à situação profissional, 81% dos respondentes informaram que estavam trabalhando ou estagiando. Destes, a maioria atuava profissionalmente em área diferente da contabilidade. Todos os participantes informaram utilizar a *internet* diariamente. No estudo de Frias (2010), 63% dos discentes responderam que utilizavam a *internet* com essa frequência. Resultados como esse demonstram que, ao longo dos anos, a *internet* tem assumido um papel cada vez mais essencial no cotidiano da população.

Com relação aos serviços de *internet* utilizados, todos responderam que acessam todos os dias o *WhatsApp*. Resultado semelhante também foi encontrado em pesquisas como a de Fermann *et al.* (2021) e Silva (2022), nesta última com estudantes do Ensino



Médio. Esses achados são confirmados pela pesquisa Panorama Mobile Time (2022) sobre o uso de Apps no Brasil, que constatou que o *Whatsapp* é o aplicativo que o brasileiro mais acessa durante o dia. Comparando-se tais resultados, entende-se que o professor, independentemente do nível educacional em que atua, precisa considerar que esse é o meio de comunicação preferido dos grupos mais jovens.

No que tange às *Wikis*, os estudantes, em sua maioria, afirmaram utilizar *sites* como a *Wikipedia*, apenas quando necessário. Destaca-se, ainda, que por meio das observações de campo, verificou-se que os discentes, ao comentarem sobre a interação com a mencionada *Wiki*, faziam-na apenas para consulta, sem usufruir do potencial colaborativo do recurso. Ademais, estudos como os de Lillo-Bañuls, Perles-Ribes e Fuentes (2016) e Černá Borkovcová (2023), destacam que os sistemas *Wikis* não são tão populares entre estudantes universitários.

Em relação à interação com o *site*, inicialmente, por meio dos dados disponíveis no WIX, percebeu-se que o dia 31 de março de 2023, que corresponde à segunda visita dos pesquisadores à turma, foi o dia com maior número de acessos. Este resultado demonstra que ao aplicar novas metodologias de ensino e aprendizagem o professor deve se colocar como motivador do processo pedagógico, tal como foi recomendado por Frías (2010). Dessa forma, o fato de os dois pesquisadores terem ido à sala e reforçado a importância do projeto, ainda que esses não fossem os professores da disciplina, pode ter motivado os estudantes a ampliarem sua participação.

Além disso, foi questionado como os estudantes acessaram o *Wiki Contábil*. Nesse sentido, a maioria (43%) relatou utilizar o *Notebook* para esse fim. É um resultado interessante, pois, apesar do *smartphone* oferecer um acesso imediato à rede, este dispositivo não é o mais recomendado para atividades de aprendizagem por conta do seu tamanho (Pina *et al*, 2016). Assim, o fato de os estudantes utilizarem o *Notebook* denota a percepção de que para atividades acadêmicas a melhor opção é adotar um dispositivo que permita uma melhor visualização e interação com o conteúdo. Resultado semelhante foi encontrado por Mella-Norambuena *et al.* (2021), que identificaram que os estudantes não utilizavam com frequência o celular para acessar o sistema *Wiki* adotado no processo de ensino-aprendizagem.

Adicionalmente, verificamos que os estudantes, em sua maioria, acessaram o *site* de forma esporádica, tendo em vista que marcaram no questionário a opção “Nem toda semana acessava, apenas de vez em quando”. Destaca-se que o docente que ministrava a disciplina colocou como prazo para entrega das atividades o período final de produção de dados da pesquisa. Ademais, identificou-se, também, que o maior quantitativo de acessos se dava um dia antes dos pesquisadores realizarem visitas à turma. Tal resultado reforça que os estudantes ainda enxergam as atividades como mera obrigação acadêmica, sem de fato refletirem sobre os benefícios que elas podem proporcionar. Os acessos eram realizados com maior frequência em casa (90%). Perguntou-se ainda quais as seções do *site* foram acessadas pelos estudantes, constatando-se que as seções “Questões” e “Envie sua resposta” foram aquelas com as quais os discentes mais interagiram.

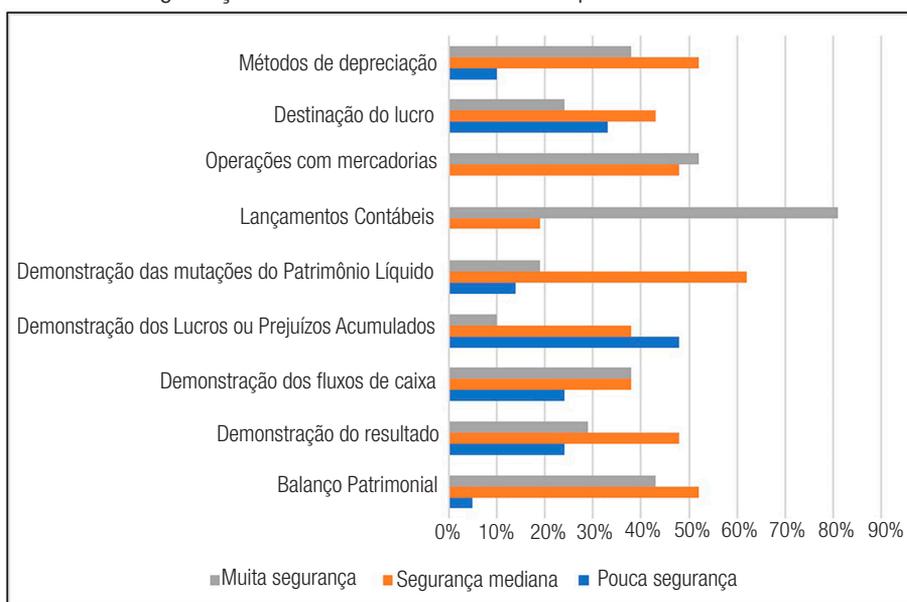
Com relação às respostas enviadas pelos estudantes, houve um envio médio de três questões por discente, e do banco de questões elaborado, 13 ficaram sem resposta. Na maioria dos envios a solução estava correta, e quando isso não ocorria os estudantes

recebiam um *feedback* com orientações para melhorar a solução e assim tê-la postada no *site*. Ademais, quando os estudantes enviavam questões que já tinham respostas no *site*, a pesquisadora responsável por receber as mensagens verificava a similaridade entre as respostas e avaliava se o novo comentário agregava algo relevante à resolução, para, então, decidir pela inclusão, ou não, do novo comentário. Observou-se, contudo, que os estudantes ainda careciam de habilidades de elaboração de novos comentários construtivos que agregassem novas informações (Abdekhodae; Chase; Ross, 2017).

A questão de código #0035, que versava sobre o Patrimônio Líquido (PL), foi a que recebeu a maior quantidade de respostas erradas (cinco envios com respostas, sendo que apenas um estava correto). Das treze questões que ficaram sem respostas, boa parte delas trabalhavam esse conteúdo ou conteúdos correlatos, como a demonstração das mutações do patrimônio líquido e a demonstração do resultado, que impacta diretamente no valor do PL. Considerando a grade curricular do curso, os estudantes deveriam ter abordado esse conteúdo na disciplina de Contabilidade Geral II. Assim, ao selecionar as questões que iriam compor o banco de dados, os pesquisadores tiveram o cuidado de escolher aquelas que eram adequadas ao período em que os discentes estavam matriculados.

No questionário, foi perguntado aos estudantes qual o grau de segurança sobre o seu conhecimento acerca de temas específicos. Os temas que tinham relação mais direta com o PL, como “Demonstração dos Lucros ou Prejuízos Acumulados”, “Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido” e “Destinação do lucro”, foram os que os discentes apontaram com mais frequência que tinham menos confiança. Tal fato explica o motivo pelo qual boa parte das treze questões que ficaram sem resposta versavam sobre esse tema. O Gráfico 1 apresenta os resultados para esta etapa da pesquisa.

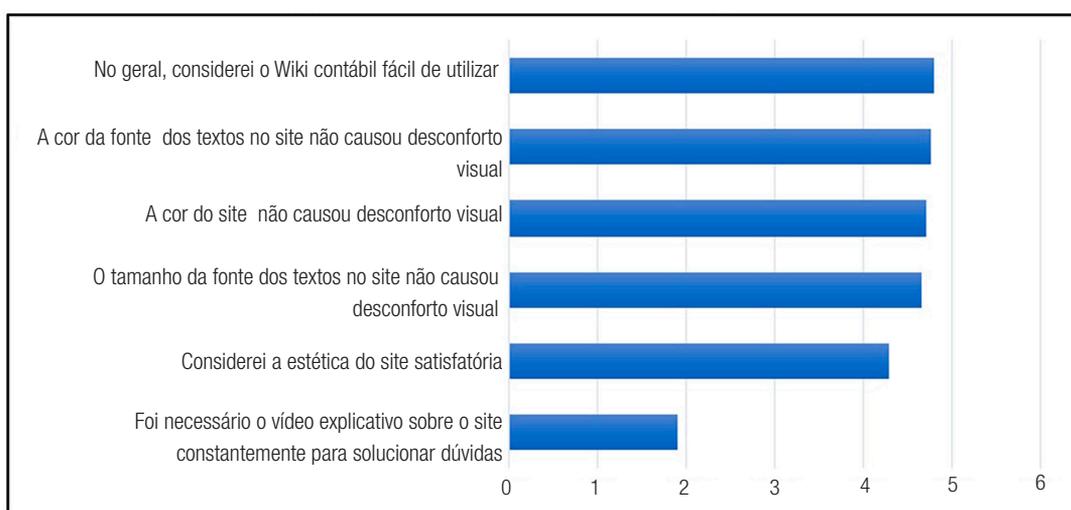
Gráfico 1 - Nível de segurança dos estudantes sobre temas específicos



Fonte: Elaboração própria (2023).

Com relação ao uso do *site*, elencou-se algumas afirmações para serem marcadas de acordo com o nível de concordância, por meio de uma escala Likert de 5 pontos, onde 1 significava “discordo totalmente” e 5 “concordo totalmente”. Percebeu-se que o *site* foi de fácil interação na percepção dos estudantes, uma vez que a maioria discordou com a afirmação “Foi necessário acessar o vídeo explicativo sobre o *site* constantemente para solucionar dúvidas.”, o que denota que os estudantes conseguiram utilizá-lo de maneira intuitiva, sem precisar recorrer ao vídeo. O Gráfico 2 demonstra que, exceto a supracitada, todas as assertivas obtiveram um alto nível de concordância (próximo de 5).

Gráfico 2 – Percepção dos estudantes sobre a interação com o *Wiki Contábil*



Fonte: Elaboração própria (2023).

Com relação à percepção dos estudantes sobre o uso da *Wiki Contábil* no processo de aprendizagem, percebemos que os estudantes ficaram satisfeitos, uma vez que para todas as afirmações apresentadas no questionário a média de concordância esteve acima de 4 (na escala Likert de 5 pontos), conforme pode ser visualizado no Gráfico 3. Destaca-se que, ao enviar uma resposta era solicitado ao estudante que este marcasse o nível de dificuldade percebido para aquela questão (fácil, intermediário, difícil). 56,56% consideraram as questões que enviaram resposta como fáceis, 41,80% como intermediárias e 1,64% como difíceis. Com base nos dados dos questionários, verificou-se que os estudantes, em sua maioria, deram preferência para resolver questões que tinham segurança, evitando responder aquelas que consideravam que tinha um maior grau de dificuldade (média de 4,43 para a assertiva). Desse modo, compreende-se que aquelas que ficaram sem resposta foram consideradas como difíceis pelos estudantes.

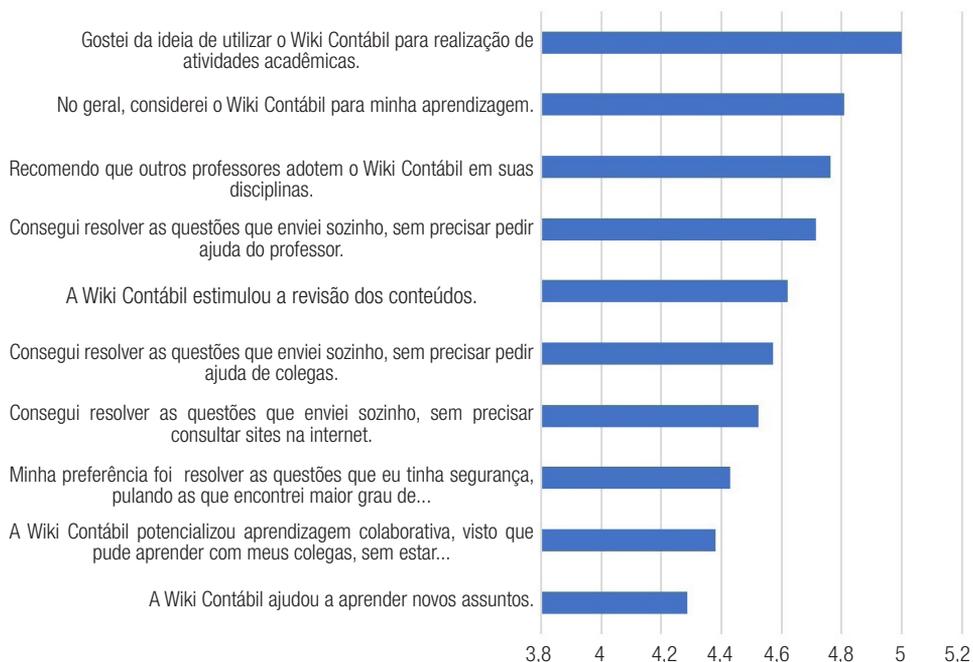
Nesse aspecto do questionário, a afirmação com menor nível de concordância (média de 4,29) foi “A *Wiki Contábil* ajudou a aprender novos assuntos.”. Mas apesar de se perceber que o uso do *site* não promoveu de forma tão significativa a aprendizagem de

novos assuntos, foi possível identificar o potencial do recurso para revisão dos assuntos, conforme pôde ser visto pelo nível de concordância com a assertiva “A Wiki Contábil estimulou a revisão dos conteúdos” (média de 4,62). Esse potencial também foi apontado em estudos como os de Lillo-Bañuls, Perles-Ribes, Fuentes (2016) e Camacho *et al.* (2016).

No trabalho de Rodrigues *et al.* (2011) a revisão dos conteúdos também foi compreendida como um fator positivo do uso das Wikis. Assim, ao adotar estratégias como esta, é importante que o professor tenha em mente qual o seu objetivo: que os estudantes aprendam novos conteúdos ou que reforcem aqueles já aprendidos? No entanto, é válido questionar se o fato de os estudantes terem preferido resolver questões com as quais se sentiam mais seguros não levou a esse resultado. Se tivessem optado por resolver questões nas quais não tinham tanta confiança, poderiam ter tido a oportunidade de aprender algo novo.

Os estudantes também concordaram que o uso da Wiki potencializou a aprendizagem colaborativa, uma vez que foi possível aprender com os seus colegas sem necessariamente estar no mesmo ambiente físico que eles ou interagindo no mesmo espaço de tempo (média 4,38). Esse resultado é semelhante ao encontrado por Costa, Alvelos e Teixeira (2013). Contudo, este aspecto figurou entre um dos últimos no nível de concordância entre os estudantes. Isso pode se dar pelo fato de que os textos eram produzidos individualmente.

Gráfico 3 – Percepção dos estudantes sobre o uso da Wiki Contábil no processo de aprendizagem



Fonte: Elaboração própria (2023).

Assim, compreende-se que os estudantes tiveram uma boa aceitação da proposta de ensino-aprendizagem, percebendo nela relevância para potencializar seus conhecimentos e entendimentos sobre os temas discutidos em sala de aula. Contudo, as análises até



aqui explanadas são enriquecidas por meio dos dados produzidos de modo qualitativo, através das respostas recebidas na entrevista com o professor que estava responsável pela disciplina, a qual é discutida na próxima subseção.

O metatexto: o docente e a Wiki Contábil

Por meio da Análise Textual Discursiva emergiram duas categorias finais do discurso do professor. A primeira foi a visão de longo prazo para o projeto em questão. Foi possível perceber a expectativa para que o projeto tenha seus horizontes ampliados. O professor acredita que o *Wiki Contábil* “poderia beneficiar toda a comunidade, no Brasil todo”. Dessa forma, percebe-se que estratégias como estas não precisam ficar engessadas em instituições específicas, mas podem gerar um diálogo inter-institucional, possibilitando, inclusive, o incentivo da inteligência coletiva tão defendida por Lévy (1999). Ainda na visão do professor, a adoção da *Wiki Contábil* de forma mais ampla, visando o preparo dos estudantes para o Exame de Suficiência, “[...] poderia acabar potencializando o índice da aprovação”.

No entanto, o professor deixa claro que o projeto tem suas limitações, principalmente pelo fato de utilizar um ecossistema para criação do *site* que não foi criado com este objetivo. Assim, é importante esclarecer que no processo de ensino é possível apropriar-se de recursos, e o Wix já havia sido adotado para criação de ambientes de ensino e aprendizagem em outros trabalhos, tais como em Aliatti (2015) e Toyos, Mendes e Costa (2017). Apesar de tais limitações, o professor deixou claro que “pra proposta inicial, atendeu muito bem ao que foi solicitado”.

Adicionalmente, o professor afirmou que consideraria interessante continuar adotando o *site*, mas que não colocaria, neste segundo momento, como atividade obrigatória. Tal pensamento coaduna com o que foi defendido por Freire (1996), no sentido de estimular o estudante a ter autonomia, dando-lhe a possibilidade de tomar decisões e fazer escolhas. Destaca-se, ainda, que a aplicação apresentada neste artigo foi apenas inicial, de modo que a *Wiki* possa, no futuro, abranger outras disciplinas.

Ainda foi possível perceber que essa visão de longo prazo do professor é fruto das vantagens que ele percebeu que o *Wiki Contábil* trouxe para a disciplina. Ele afirmou que a estratégia “acaba reforçando o aprendizado”, “estimula as duas vias: tanto a ativa como a passiva de aprendizagem”. Interpreta-se que o professor entende que à medida que o estudante lê as respostas dos colegas, ou seja, recebe o conteúdo pronto, ocorre a aprendizagem passiva, enquanto que quando este procura resolver uma questão e encaminha a resolução ocorre a aprendizagem ativa.

No entanto, para Ausubel (2000) tanto a aprendizagem por recepção como por descoberta pode ser ativa, desde que o estudante faça a relação entre o conteúdo que está sendo trabalhado e o conhecimento já existente na sua estrutura cognitiva. Assim, considerando essa perspectiva, entende-se que, ainda que o estudante esteja interagindo com o *Wiki Contábil* através da leitura das resoluções já postadas, se este estiver fazendo as devidas conexões com seus conhecimentos prévios, a sua aprendizagem está sendo ativa. Mas, independentemente da linha de pensamento, é possível considerar que as



Wikis podem fazer parte do conjunto de metodologias ativas que podem ser integradas ao ensino superior (Araújo; Leal, 2021; Chu *et al.*, 2013).

Porém, o professor percebeu que o fato de o *site* ter sido adotado com estudantes do terceiro período, os quais ainda estão distantes do Exame de Suficiência, pode não ter gerado uma motivação tão grande quanto se tivesse sido realizada com estudantes dos períodos finais do curso. Para ele, “talvez se isso fosse feito com uma turma do nono, décimo semestre, o resultado poderia ter sido diferente”. No entanto, acreditamos que atividades como esta, no início do curso podem levar o estudante à compreensão da necessidade de estudo e preparação continuada ao longo do curso. Além disso, a intenção não é utilizar a *Wiki* apenas como um recurso para a preparação restrita ao Exame de Suficiência, mas adotá-la como um recurso amplo para que os estudantes revisem conteúdos pertinentes para a sua vida profissional futura, visando também a preparação para outras provas, como o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Olimpíada Brasileira de Contabilidade e outros projetos da área.

Ademais, estratégias como esta, ainda nos períodos iniciais, podem já potencializar a autonomia do estudante (Sula; Haxhihyseni; Noti, 2021). O próprio professor afirmou que os estudantes em algumas situações iam até ele com dúvidas sobre como encontrar determinadas seções no *site*, apesar de ter um vídeo explicativo para isso na página inicial. O docente então afirmou que “os estudantes alegaram que não assistiram”. Para o próprio professor “às vezes falta um pouquinho de interesse do usuário de ir até a ferramenta apropriada”. Assim, isso reforça a necessidade incentivar o estudante a agir como principal responsável pelo seu processo de aprendizagem.

Além de tais aspectos, percebeu-se que a *Wiki* Contábil potencializou o ato de aprender e ensinar na *Internet*, sendo esta a segunda categoria que emergiu do estudo. Para tal, é preciso que o próprio professor esteja aberto às novas metodologias de ensino e aprendizagem, o que, de acordo com Moraes *et al.* (2019) não tem sido a realidade, e que este busque conhecimento para adotar os recursos disponíveis no ciberespaço para potencializar suas práticas pedagógicas. Assim, conforme Altanopoulou e Tselios (2017) e Medero e Albaladejo (2020) o papel docente em processos de ensino-aprendizagem por meio de *wikis* é transformado, de modo a gerar um novo tipo de interação entre ensinante e aprendiz.

O professor entrevistado mostrou em seu discurso ter um perfil aberto para esses aspectos, como ele disse “esse projeto casa muito bem com essa ideia que eu defendo”. Para ele, o *Wiki* Contábil potencializa a aprendizagem do estudante à medida que este também se coloca na atitude de ensinar, visto que, em suas palavras: “quando a gente precisa explicar para o outro aquilo que a gente entendeu isso também potencializa o nosso aprendizado”. Mais uma vez o pensamento do professor harmoniza com Freire (1996) pois, para este ícone da educação, enquanto ensinamos estamos aprendendo e aquele que aprende ensina ao aprender.

Adicionalmente, por meio do discurso do professor foi possível perceber que esse ato de aprender e ensinar na *internet*, potencializado pela *Wiki* Contábil, tem sua perspectiva colaborativa, tanto na relação estudante-estudante, estudante-professor como professor-professor. No que se refere à dimensão estudante-estudante, o professor diz que “o fato



de você precisar elaborar uma explicação para um terceiro entender aquilo que você entendeu já potencializa o aprendizado”.

No que se refere à dimensão estudante-professor, vemos que é possível ampliar o diálogo entre docentes e discentes por meio da aplicação de estratégias como a *Wiki Contábil*, pois o professor afirmou que “[...] alguns alunos eles chegaram até mim para tirar dúvidas”. Dessa forma, entende-se que o papel do professor se transforma, visto que ele não estará mais disponível apenas para expor o conteúdo, mas também para ajudar os estudantes em suas dúvidas, possibilitando um diálogo mais próximo e pessoal com os discentes.

O docente ainda trouxe como vantagem o fato de que na *Wiki Contábil* essa colaboração entre estudantes foi monitorada por um professor, o que passa confiabilidade para as informações ali divulgadas. Assim, vê-se que estratégias como esta levam o professor a assumir mais uma vez um novo papel, o de orientador do processo de aprendizagem, aquele que aponta o caminho, de modo que o estudante encontre nele um guia para potencializar a construção do conhecimento.

Destaca-se ainda que durante a entrevista o professor lembrou seus tempos de estudante, quando estava se preparando para o Exame de Suficiência. Em sua narrativa ele trouxe que quando estava estudando para a referida prova, adotou como recurso de apoio sites que traziam as resoluções das questões dos exames anteriores. O *Wiki Contábil* então, em sua opinião, assemelha-se à estratégia por ele adotada. No entanto, este vê um potencial adicional no *Wiki Contábil*. Segundo o professor: “O grande diferencial do *Wiki* em relação a essa forma como eu estudei é a parte do colaborativo, então você não fica dependendo da resposta de uma única pessoa, mas você pode se sentir engajado também a melhorar aquela resposta”, elemento que potencializa a aprendizagem, conforme também apontado por Costa, Alvelos e Teixeira (2013) e Palácio e Struchiner (2016). Dessa forma, entende-se que gerar inovação no processo de ensino e aprendizagem não significa trazer algo inédito, mas saber refinar, melhorar, ampliar os recursos e materiais já existentes.

Por último, a dimensão professor-professor é vista pelo docente entrevistado na expectativa de que, com a continuidade da *Wiki Contábil*, os outros professores do departamento possam trabalhar em parceria recebendo as questões, dando o *feedback* para os estudantes e publicando as respostas recebidas. Em suas palavras, se isso não ocorrer o projeto ficará limitado “porque a contabilidade, ela tem diversas segmentações diferentes, e com isso cada professor acaba se tornando um pouco mais especialista ali naquela que ele tá seguindo sua carreira.” Dessa forma, a adoção de um *site* do tipo *Wiki* em um curso de graduação não promove apenas a colaboração entre os discentes, mas também um trabalho colaborativo entre os professores do curso.

Assim, conclui-se que a adoção da *Wiki Contábil* requer uma visão de longo prazo, uma motivação para constantemente melhorar os processos de ensino e aprendizagem e os recursos criados para a efetivação desse processo. Mas à medida que o corpo docente se apropria de novas metodologias de ensino e aprendizagem, bem como do uso adequado das TDIC em atividades pedagógicas, estará vivenciando novas formas de aprender e ensinar através da *internet*, possibilitando novas experiências para seus discentes e para ele próprio, enquanto professor.



Considerações finais

O objetivo deste estudo foi apresentar um relato de experiência sobre a adoção de uma *wiki* no processo de ensino e aprendizagem do curso de Ciências Contábeis. Para tal, foi realizado um estudo de caso, qualitativo, com apoio de análises quantitativas, tendo como participantes da pesquisa os estudantes e o docente da disciplina de contabilidade comercial do Departamento de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Sergipe, campus de Itabaiana. O *site Wiki* Contábil, questionários e entrevistas foram os dispositivos para produção de dados, os quais foram analisados através da estatística descritiva e da Análise Textual Discursiva.

Constatou-se que os estudantes apresentaram uma boa interação com o *site*, considerando-o de fácil utilização, com uma interface adequada e confortável, e útil principalmente para a revisão dos conteúdos, sendo seu uso recomendado em outras disciplinas. O professor, por sua vez, tem uma visão de longo prazo para o *site*, entendendo ser necessária a continuidade do projeto, passando de um *site*-piloto para um recurso de amplo uso e acesso no curso. Além disso, o docente reconheceu que o *Wiki* Contábil possibilita novas formas de aprender e ensinar na *internet*, tendo como diferencial a colaboração. Contudo, para que esse processo de ensino-aprendizagem renda os frutos esperado, torna-se necessário que o estudante desenvolva autonomia, bem como que o professor assuma um papel que vá além da exposição de conteúdos, colocando-se como mediador, curador e avaliador.

Como limitações tem-se que apenas uma turma fez parte do estudo, sendo esta uma turma de início do curso, o que não possibilitou a abordagem de uma quantidade maior de conteúdos no *site*. Ademais, é importante destacar que o questionário foi produzido com pesquisas, em sua maioria nacionais para uma melhor adequação das perguntas à realidade contextual dos estudantes. Além disso, tem-se como limitação da pesquisa o fato de o trabalho ter, neste primeiro momento, focado mais no potencial uso da *Wiki*, ao invés das competências que foram desenvolvidas nos estudantes.

Para trabalhos futuros, sugere-se aplicá-lo novamente, em uma turma que esteja no final do curso de Ciências Contábeis. Outra sugestão é realizar um estudo sobre o perfil dos docentes do curso para compreender a abertura destes para novas metodologias de ensino e aprendizagem, verificando se o corpo docente tem disponibilidade e motivação para continuar o projeto de maneira mais ampla e não apenas restrita a turmas e professores específicos. Em adendo, recomenda-se realizar uma análise das competências desenvolvidas entre os estudantes mediante o uso da *Wiki*, tanto nos períodos iniciais como finais do curso em questão.

No entanto, apesar de suas limitações e possibilidade de continuidade, o trabalho contribuiu para uma reflexão sobre a adoção de uma metodologia ativa no ensino contábil, bem como para um despertar dos docentes do referido curso para se apropriarem das TDIC no seu processo pedagógico, buscando em experiências já existentes a possibilidade de adequação aos seus contextos, visando formar um profissional contábil apto a lidar com as demandas contemporâneas que exigem cada vez mais o binômio autonomia-colaboração na aprendizagem continuada.



Referências

ABDEKHODAEI, Amir; CHASE, Anne-Marie; ROSS, Bella. Wikis for group work: encouraging transparency, benchmarking, and feedback. **Australasian Journal of Educational Technology**, Tungun, v. 33, n. 5, 15-31, 2017. DOI: <https://doi.org/10.14742/ajet.2829> Acesso em: 12 mar. 2023.

ALIATTI, Camila. Fábrica de matemáticas: uma escola expandida por meio da tecnologia digital e da cooperação. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, Porto Alegre, v.13, n. 2, 2015. DOI: <https://doi.org/10.22456/1679-1916.61401> Acesso em: 15 mar. 2023.

ALTANOPOULOU, Panagiota; TSELIOS, Nikolaos. Assessing Acceptance Toward Wiki Technology in the Context of Higher Education. **The International Review of Research in Open and Distributed Learning**, Athabasca, v. 18, n. 6, 127-149, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i6.2995>. Acesso em: 10 mar. 2023.

ALYOUSEF, Hesham Suleiman; PICARD, Michelle Yvette. Cooperative or collaborative literacy practices: Mapping metadiscourse in a business students' wiki group project. **Australasian Journal of Educational Technology**, Tungun, v. 27, n. 3, 463-480, 2011. DOI: <https://doi.org/10.14742/ajet.955> Acesso em: 18 mar. 2023.

ARAÚJO, Francys; SILVA, Rafaela Esteves Godinho. Wiki: Docência universitária: papéis e desafios. **Revista Docência do Ensino Superior**, Belo Horizonte, v. 2 97-116, 2021. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2012.2013> Acesso em: 04 abr. 2023.

AUSUBEL, David Paul. **The Acquisition and retention of knowledge**: A cognitive view. California: Springer Science. 2000. 212 p.

BARRA, Daniela Couto Carvalho; SASSO, Grace Teresinha Marcon Dal; MARTINS, Cleusa Rios; BARBOSA, Sayonara de Fátima Faria. Avaliação da tecnologia Wiki: ferramenta para acesso à informação sobre ventilação mecânica em terapia intensiva. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, DF, v. 65, n. 3, p. 466-473, 2012. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-71672012000300011> Acesso em: 15 mar. 2023.

BENTO, Franciclé Fortaleza; ARAÚJO, Júlio. O processo de reelaboração do gênero resenha acadêmica colaborativa na plataforma Wiki. **Linguagem em Discurso**, Tubarão, v. 22, n. 1, p. 185-204, 2012. Disponível em: https://portaldeperiodicos.animaeducacao.com.br/index.php/Linguagem_Discurso/article/view/10643. Acesso em: 10 mar. 2023.

BOTTENTUIT, João Batista.; COUTINHO, Clara Pereira. O uso da estratégia WebQuest no ensino superior: uma análise de duas experiências. **Revista Novas Tecnologias na Educação**, Porto Alegre, v. 8, n. 3, p. 1-11, 2010. DOI: <https://doi.org/10.22456/1679-1916.18082> Acesso em: 12 mar. 2023.

BRADLEY, Linda; LINDSTRÖM, Berner; RYSTEDT, Hans. Rationalities of collaboration for language learning in a wiki. **Recall**, Nancy, v. 22, n. 2, p. 247-265, 2010. DOI: <https://doi.org/10.1017/S0958344010000108> Acesso em: 15 mar. 2023.



BRAGA, Eduardo dos Santos de Oliveira *et al.* Hacker culture in the school environment: the dissemination of collaborative and creative learning. **Research, Society and Development**, Vargem Grande Paulista, v. 9, n. 3, p. 1-14, 2020, e160932663. DOI: <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i3.2663> Acesso em: 25 mar. 2023.

CAMACHO, Maria Encarnación; CARRIÓN, Maria Dora; CHAYAH, Mariem; CAMPOS, Joaquín M. The use of wiki to promote students' learning in higher education (Degree in Pharmacy). **International Journal of Educational Technology in Higher Education**, v. 13, n. 23, p. 1-8, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1186/s41239-016-0025-y> Acesso em: 30 mar. 2023.

CAMARGO; Alessandra Silva Santana. **Percepções sobre o uso das mídias digitais como recurso pedagógico de professores que atuam em cursos de ciências contábeis oferecidos na modalidade a distância**. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis) – Programa de Pós-graduação em Ciências Contábeis. Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, São Paulo, 2015. Disponível em: <http://tede.fecap.br:8080/handle/tede/665>. Acesso em: 18 mar. 2023.

ČERNÁ, Miloslava; BORKOVCOVÁ, Anna. Acceptance of social media for study purposes: A longitudinal case study. **Sustainability**, Basel, v. 15, n. 9, p. 1-14, 2023. DOI: <https://doi.org/10.3390/su15097295> Acesso em: 16 mar. 2023.

CHU, Samuel Kai Wah *et al.* Users' experiences and perceptions on using two wiki platforms for collaborative learning and knowledge management. **Online Information Review**, Dubin, v. 37, n. 2, p. 304-325. DOI: <https://doi.org/10.1108/OIR-03-2011-0043> Acesso em: 27 mar. 2023.

COELHO, José; MARCOS, Adérito Fernandes. O fórum central: catalizador da participação do aluno em turmas virtuais no ensino a distancia online. **Encontros Bibli**, Florianópolis, p. 85-100, 2. sem. 2010. DOI: <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2010v15nesp2p85> Acesso em: 16 mar. 2023.

COSTA, Carolina; ALVELOS, Helena; TEIXEIRA, Leonor Motivação dos alunos para a utilização da tecnologia wiki: um estudo prático no ensino superior. **Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 39, n. 3, p. 775-790, 2013. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1517-97022013000300014> Acesso em: 25 mar. 2023.

COSTA, Liliana Manuela Gaspar Cerveira da; SILVA JUNIOR, João Domingos Gomes. Aprendizagem colaborativa no desenvolvimento de projetos para o ensino de matemática financeira. **Revista de Investigação e Divulgação em Educação Matemática**, Juiz de Fora, v. 3, n. 2, p. 22-38, 2020. DOI: <https://doi.org/10.34019/2594-4673.2019.v3.29382> Acesso em: 28 mar. 2023.

COSTAL, Grazielle Cristina Silveira Zerbini; TURRIONI, João Batista; MARTINS, Roberto Antonio Adaptação de um wiki para a informatização da documentação do sistema de gestão da qualidade. **Gestão & Produção**, São Carlos, v. 20 n. 4, p. 963-978, 2013. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0104-530X2013000400015> Acesso em: 05 abr. 2023.

CYRINO, Antonio Pitho *et al.* Ensino na comunidade e inteligência coletiva: partilhando saberes com o WIKI. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Brasília, DF, v. 36, n. 1, p. 64-70, 2012. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0100-55022012000200009> Acesso em: 13 mar. 2023.



DIEB, Daniel Almeida Abrahão; PESCHANSKI, João Alexandre; PAIXÃO, Fernando Jorge da. O uso da Wikiversidade no ensino do jornalismo científico: abertura, colaboração e conectivismo. **Texto Livre**, Belo Horizonte, v. 14, n. 1, p. 1-13, 2021. DOI: <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.24935> Acesso em: 05 abr. 2023.

DRESCH, Aline; LACERDA, Daniel Pacheco; ANTUNES JÚNIOR, José Antonio Valle. **Design science research**: método de pesquisa para avanço da ciência e tecnologia. Porto Alegre: Bookman, 2015. 181 p.

FERMANN, Ilana Luiz et al. Uso de internet e mídias sociais por estudantes universitários: um campo de estudo emergencial. **Ciencias Psicológicas**, Montevideo, v. 15, n. 1, p. 1-11, 2021. DOI: <https://doi.org/10.22235/cp.v15i1.2389> Acesso em: 07 abr. 2023.

FERNANDES, Jaime, SÁ; Kátia; FRANÇA, Pedro; LIMA, Rui. Wikis e aprendizagem da escrita criativa e colaborativa. **Indagatio Didactica**, Aveiro, v. 2, n. 2, 2010. DOI: <https://doi.org/10.34624/id.v2i2.4585> Acesso em: 30 mar. 2023.

FILIPE, Ana Graça Preciosa Ramos Silva. **Recursos educacionais abertos para smartphone**: desenho de uma framework para aprendizagem móvel. 2021. Tese (Doutorado em Educação) – Universidade Aberta de Portugal, Lisboa, 2021. Disponível em: <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/10611?mode=full>. Acesso em: 05 abr. 2023.

FINAU, Rossana Aparecida; RIBEIRETE, Mateus Lourenço. A textualização de verbete enciclopédico em sistemas Wiki. **Linguagem em (Dis)curso**, Tubarão, v. 18, n. 1, p. 99-117, 2018. DOI: <https://doi.org/10.1590/1982-4017-180106-5817> Acesso em: 07 abr. 2023.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

FRÍAS, Esteban Romero. El empleo de wikis en la docencia universitaria: resultados de una experiencia en contabilidad. **Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas**, Sevilha, v. 1, n. 1, p. 43-58, 2010. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3964845>. Acesso em: 29 mar. 2023.

GOMES, Raquel Salcedo; TAROUÇO, Liane Margarida Rockenbah; SILVA, Patrícia Fernanda; ROESLER, Valter. Aprendizagem ativa colaborativa em ambiente de webconferência. **Revista EDaPECI**: Educação a Distância e Práticas Educativas Comunicacionais e Interculturais, São Cristóvão, v. 21, n. 2, p. 18-31, 2021. DOI: <https://doi.org/10.29276/redapeci.2021.21.215682>. 18-31 Acesso em: 02 abr. 2023.

HECKLER, Valmir; GUIDOTTI, Charles dos Santos. Ser professor no contexto online: processo formativo no ensino superior em tempos de pandemia. **Debates em Educação**, Macelió, v. 13, n. 31, p. 1017-1037, 2021. DOI: <https://doi.org/10.28998/2175-6600.2021v13n31p1017-1037> Acesso em: 04 abr. 2023.

JUNQUEIRA, Eduardo. A navegação dos alunos nos fóruns virtuais e a aprendizagem colaborativa. **Holos**, Natal, v. 1, p. 1-14, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15628/holos.2019.5957> Acesso em: 26 mar. 2023.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. Tradução de Carlos Irineu da Costa. São Paulo: Editora 34, 1999.



LILO-BAÑULUS, Adelaida; PERLES-RIBES, Jose Francisco; FUENTES, Ramón. Wiki and blog as teaching tools in tourism higher education. **Journal of Teaching in Travel & Tourism**, Montclair, v. 16, n. 2, p. 81-100, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1080/15313220.2015.1118367> Acesso em: 06 abr. 2023.

LIMA, Pedro Henrique de; CABRAL, Lêda Ferreira; SILVANO, Antonio Marcos da Costa. Análise das principais metodologias ativas utilizadas no ensino de matemática na educação básica: um estudo bibliográfico. **Reamec: Rede Amazônica de Educação em Ciências e Matemática**, Cuiabá, v. 9, n. 2, p. 1-22, 2021. DOI: <https://doi.org/10.26571/reamec.v9i2.12530> Acesso em: 06 abr. 2023.

MARAZA-QUISPE, Benjamin et al. Towards the development of collaborative learning in virtual environments. **International Journal of Advanced Computer Science and Applications**, Cleckheaton, v. 10, n. 12, p. 270-276, 2019. DOI: <http://dx.doi.org/10.14569/IJACSA.2019.0101237> Acesso em: 05 abr. 2023.

MEDEIROS, Marlucy Farias. **Wikipampa**: suporte à gestão do conhecimento no sistema de bibliotecas da Universidade Federal do Pampa. 2017. Dissertação (Mestrado em Tecnologias Educacionais em Rede) – Programa de Pós-Graduação em Tecnologias Educacionais em Rede, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2017. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/handle/1/13428>. Acesso em: 07 abr. 2023.

MEDERO, Gema Sánchez; ALBALADEJO, Gema Pastor. The use of a Wiki to Boost Open and collaborative learning in a Spanish University. **Knowledge Management & E-Learning**, Hong Kong, v. 12, n. 1, p. 1-17, 2020. Disponível em: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1254615> Acesso em: 28 mar. 2023.

MELLA-NORAMBUENA, Javier *et al.* Smartphone use among undergraduate STEM students during Covid-19: An opportunity for higher education? **Education Sciences**, Basel, v. 11, n. 8, p. 1-14, 2021. DOI: <https://doi.org/10.3390/educsci11080417> Acesso em: 05 abr. 2023.

MOBILE TEAM. **Uso de Apps no Brasil**. [S. l.]: Mobile Team, 2022. Disponível em: <https://www.mobiletime.com.br/pesquisas/uso-de-apps-no-brasil-dezembro-de-2022/>. Acesso em: 04 abr. 2023.

MORAES, Matheus Vinícius Santos de; PEREIRA, Cléber Augusto; MAKOSKY, Hamilton Nogueira; PORTE, Marcelo de Santana. Métodos inovadores no ensino de ciências contábeis: a percepção dos professores. **Educamazônia**, Humaitá, v. 23, n. 2, p. 399-427, 2019. Disponível em: <https://www.periodicos.ufam.edu.br/index.php/educamazonia/article/view/6734>. Acesso em: Acesso em: 27 mar. 2023.

MORAES, Roque; GALIAZZI, Maria do Carmo. **Análise textual discursiva**. Ijuí: Unijuí, 2011.

NEUMANN, Daniel; HOOD, Michelle. The effects of using a wiki on student engagement and learning of report writing skills in a university statistics course. **Australasian Journal of Educational Technology**, Tunngun, v. 25, n. 35, p. 382-398, 2009. DOI: <https://doi.org/10.14742/ajet.1141> Acesso em: 15 mar. 2023.

PALÁCIO, Maria Augusta Vasconcelos; STRUCHINER, Miriam. Análise do uso de recursos de interação, colaboração e autoria em um ambiente virtual de aprendizagem para o ensino superior na área da saúde. **Ciência & Educação**, Bauru, v. 22, n. 2, p. 413-430, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1590/1516-731320160020009> Acesso em: 06 abr. 2023.



PINA, Fernanda *et al.* Adoção de M-Learning no ensino superior: o ponto de vista dos professores. **Revista Eletrônica de Administração**, Porto Alegre, v. 22, n. 2, p. 279-306, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-2311.0262015.54352> Acesso em: 13 mar. 2023.

RODRIGUES, José Erickson *et al.* Opinião dos alunos de graduação em fisioterapia sobre o uso do wiki como ferramenta auxiliar na aprendizagem. **Conscientiae Saúde**, São Paulo, v. 10, n. 3, p. 511-519, 2011. DOI: <https://doi.org/10.5585/conssaude.v10i3.2572> Acesso em: 12 mar. 2023.

ROSA, Allyson Mendes. **A escrita colaborativa em ambientes digitais: o uso da ferramenta Wiki como prática de letramento digital com alunos do nono ano do ensino fundamental II**. 2021. Dissertação (Mestrado em Letras) – Programa de Pós-Graduação em Letras. Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/43149>. Acesso em: 05 abr. 2023.

SALABER, Julie. Facilitating student engagement and collaboration in a large postgraduate course using wiki-based activities. **The International Journal of Management Education**, Winchester, v. 12, n. 2, p. 115-126, 2014. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2014.03.006> Acesso em: 07 abr. 2023.

SANTOS, Josefa Silva dos; HARDOIM, Edna Lopes. Protozoários, “Vilões ou mocinhos”? Uma proposta integrativa e inclusiva para aulas de ciências. **Reamec: Rede Amazônica de Educação em Ciências e Matemática**, Cuiabá, v. 9, n. 2, p. 1-23, 2021. DOI: <https://doi.org/10.26571/reamec.v9i2.11493> Acesso em: 07 abr. 2023.

SCHNEIDER, Henrique Nou. **Um ambiente ergonômico de ensino-aprendizagem informatizado**. 2002. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia da Produção. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2002. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/83000>. Acesso em: 06 abr. 2023.

SILVA, José Fonseca da. **As tecnologias digitais nas aprendizagens significativas e colaborativas para a tomada de consciência da biosfera**. 2022. Dissertação (Mestrado em Educação) – Programa de Pós-graduação em Educação. Universidade Federal de Sergipe, São Cristóvão, 2022. Disponível em: <https://ri.ufs.br/handle/riufs/16916>. Acesso em: 02 abr. 2023.

SILVA, Maria de Fátima da; FIORI, Ana Paula Santos de Melo. O processo de pesquisa em fontes virtuais e o uso da ferramenta WEBQUEST. *In*: CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, EDIÇÃO ONLINE, 7., 2020, Maceió. **Anais [...]**. Campina Grande: Realize, 2020. p. 1-12. Disponível em: <https://editorarealize.com.br/artigo/visualizar/69120>. Acesso em: 17 mar. 2023.

SPAGNOL, Carla Aparecida; GUIMARÃES, Eliane Marina Palhares; GODOY, Solange Cervinho Bicalho; MARQUES, Renata Lacerda. Conflitos organizacionais: a utilização da educação a distância para ensinar esse conteúdo nos cursos de graduação da área da saúde. **Revista Docência do Ensino Superior**, Belo Horizonte, v. 3, p. 4-12, 2013. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2013.1992> Acesso em: 03 abr. 2023.

SU, Feng; BEAUMONT, Chris. **Evaluating the use of a wiki for collaborative learning**. **Innovations in Education and Teaching International**, Bath, v. 47, n. 4, p. 417-431, 2010. DOI: <https://doi.org/10.1080/14703297.2010.518428> Acesso em: 06 abr. 2023.



SULA, Gerda; HAXHIHYSENI, Shqipe; NOTI, Kozeta. Wikis as a tool for co-constructed learning in higher education: An exploratory study in an Albanian higher education. **International Journal of Emerging Technologies in Learning**, Wuppertal, v. 16, n. 24, p. 191-204, 2021. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v16i24.26541> Acesso em: 11 mar. 2023.

TOYOS, Fernando Miguel Pedroso; MENDES, Ana Karina Furtado; COSTA, Tatienne Neder Figueira da. Blog educativo bioquímico: uma forma de vivenciar a educação em bioquímica e sua relação com a fisiopatologia. **Revista de Graduação USP**, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 39-44, 2017. DOI: <https://doi.org/10.11606/issn.2525-376X.v2i1p39-44> Acesso em: 07 abr. 2023.

VELASCO ZÁRATE, Kalinka; MEZA CANO, José Manuel; BLANCAS MORENO, Elsa María. Proposta para o desenvolvimento da lectoescritura acadêmica colaborativa mediada pelo projeto WebQuest-Wiki. **Revista Docência do Ensino Superior**, Belo Horizonte, v. 9, p. 1-19, 2019. DOI: <https://doi.org/10.35699/2237-5864.2019.12386> Acesso em: 02 abr. 2023.

Recebido em: 14.09.2023

Revisado em: 12.03.2024

Aprovado em: 26.03.2024

Editor responsável: Prof. Dr. Agnaldo Arroio

Jhonatan Natanael Santos da Conceição é estudante do curso de bacharelado em administração, pela Universidade Federal de Sergipe (UFS), *campus* de Itabaiana. Foi bolsista voluntário do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC).

Nadielli Maria dos Santos Galvão é doutoranda em educação (PPGED/UFS); mestra e bacharela em ciências contábeis pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). É professora do Departamento de Ciências Contábeis da UFS/ITA e membro do Grupo de Estudos e Pesquisas em Informática na Educação.

Henrique Nou Schneider é doutor em engenharia da produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); mestre em computação pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP); bacharel em engenharia civil pela UFS. É professor do Departamento de Computação e do PPGED na UFS e líder do Grupo de Estudos e Pesquisas em Informática na Educação.