

## A IMPORTÂNCIA DO USO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE NA CIDADE DE MARABÁ-PA

BRITO, Aclevia da Cruz<sup>1</sup>; OLIVEIRA, Dianne Nazar<sup>2</sup>; RODRIGUES, Emilly Cristina Abreu<sup>3</sup>; MENDES, Meirivone Alves<sup>4</sup>; COSTA, Taiane Barbosa da Silva<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Universidade do Estado do Pará, acleviadacruz@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade do Estado do Pará, dianne.nazar@outlook.com

<sup>3</sup> Universidade do Estado do Pará, emyblue25@gmail.com

<sup>4</sup> Universidade do Estado do Pará, meirivone23@gmail.com

<sup>5</sup> Universidade do Estado do Pará, taianebarbosacosta@gmail.com

**Resumo:** Este artigo apresenta um estudo da importância dos sistemas de informação para o bom desenvolvimento de uma empresa. Devido às grandes mudanças que a tecnologia da informação trouxe para o meio organizacional, neste trabalho são apresentados conceitos amplos e específicos de sistemas de informação, afinal cada empresa utiliza o sistema de acordo com sua necessidade. Diante disto, esta pesquisa procurou analisar o sistema de informação contábil como instrumento de gestão em um escritório de contabilidade situado na cidade de Marabá-PA. A análise foi elaborada através de uma entrevista feita com um dos sócios do escritório. Na qual evidenciou-se a utilização das informações contábeis no processo de gestão da mesma. O resultado da pesquisa demonstra que a organização estudada vem utilizando o sistema de informação contábil como instrumento de gestão e que o mesmo é considerado indispensável nas atividades desenvolvidas pelo escritório.

**Palavras-chave:** Informação; Sistema de Informação; Contábil.

## THE IMPORTANCE OF THE USE OF INFORMATION SYSTEMS: A CASE STUDY IN AN ACCOUNTING OFFICE IN THE CITY OF MARABÁ-PA

**Abstract:** This article presents a study of the importance of information systems for the good development of a company. Due to the great changes that information technology has brought to the organizational environment, in this work are presented broad and specific concepts of information systems, after all each company uses the system according to their need. In view of this, this research sought to analyze the accounting information system as an instrument of management in an accounting office located in the city of Marabá-PA. The analysis was made through an interview with one of the partners in the firm. In which it was evidenced the use of

*the accounting information in the management process of the same. The research results show that the organization studied has been using the accounting information system as a management tool and that it is considered indispensable in the activities carried out by the firm.*

**Keywords:** *Information; Information system; Accounting.*

## **1 Introdução**

A necessidade de obter informações úteis de maneira rápida e de fácil compreensão dentro das empresas e organizações vêm ganhando espaço e sendo consideradas fator de importância, principalmente porque o mundo dos negócios está mais exigente e competitivo. Essas informações servem na maioria das vezes para tomada de decisões e como auxílio no gerenciamento empresarial.

Com toda a globalização e o avanço tecnológico o setor contábil também passou a buscar um nível de excelência cada vez maior, uma vez que as informações geradas pela contabilidade são fundamentais para que os gestores tenham sempre em mãos informações relevantes para fins de gerenciamento. Um dos principais objetivos da contabilidade é justamente a geração de informações, visando controle, avaliação e tomada de decisão, o que faz com que essa área da empresa tenha um nível de importância elevado para a gerência e um diferencial importantíssimo a nível de competitividade.

Nesse contexto o estudo traz uma visão geral sobre o SCI Sistemas Contábeis, o qual é o sistema de informação contábil utilizado em um escritório de contabilidade localizado na cidade de Marabá- PA, focando principalmente nas informações geradas por tal sistema para fins de gerenciamento, buscando ressaltar a importância de um sistema de informação para o controle interno, avaliação e tomada de decisão, e a importância da utilização e contribuição do sistema para estratégias competitivas que mantenham a permanência do escritório no mercado.

## **2 Referencial teórico**

### **2.1 Sistema de informação**

Para Laudon e Laudon (2014), um sistema de informação (SI) pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle em uma organização. Além disso, os sistemas de informação também auxiliam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos.

Os sistemas de informação contêm informações sobre pessoas, locais e itens significativos para a organização ou para o ambiente que a cerca. No caso, informação quer

dizer dados que foram modelados em um formato significativo e útil para os seres humanos. Dados, ao contrário, são sequências de fatos ainda não analisados, representativos de eventos que ocorrem nas organizações ou no ambiente físico, antes de terem sido organizados e dispostos de forma que as pessoas possam entendê-los e usá-los. (LAUDON E LAUDON, 2014).

Ainda para Laudon e Laudon (2014), três atividades em um sistema de informação geram informações de que as organizações necessitam para tomar decisões, controlar operações, analisar problemas e criar novos produtos ou serviços. Essas atividades são entrada, processamento e saída. A entrada captura ou coleta dados brutos de dentro da organização ou de seu ambiente externo. O processamento converte esses dados brutos em uma forma mais significativa. A saída transfere as informações processadas às pessoas que as utilizarão ou às atividades nas quais serão empregadas. Os sistemas de informação também requerem um feedback, que é uma resposta à ação adotada a determinados membros da organização para ajuda-los a avaliar ou corrigir o estágio de entrada.

## **2.2 Tipos de sistema de informação**

Segundo Laudon e Laudon (2014), como existem diferentes interesses, especializações e níveis dentro de uma organização, existem também diversos tipos de sistema. Nenhum sistema isolado consegue fornecer todas as informações que uma organização necessita. Uma empresa tem sistemas para apoio à tomada de decisão e às atividades de diferentes níveis da organização. Esses sistemas incluem os sistemas de processamento de transações e os de inteligência empresarial.

### ***Sistemas de processamento de transações (SPTs)***

Os gerentes operacionais precisam de sistemas que monitorem as transações e as atividades básicas da organização, como vendas, recebimentos, depósitos em dinheiro, folhas de pagamento, decisões de crédito ou fluxo de materiais em uma fábrica, e os sistemas de processamento de transações fornecem esses dados. O sistema de processamento de transações é um sistema informatizado que realiza e registra as transações rotineiras necessárias ao funcionamento organizacional. (LAUDON E LAUDON, 2014).

### ***Sistemas de inteligência empresarial (BI)***

Laudon e Laudon (2014), diz que a inteligência empresarial “é um termo contemporâneo para dados e ferramentas de software que organizam, analisam e disponibilizam e os dados para ajudar os gerentes e outros usuários corporativos a tomarem decisões mais embasadas nas informações”. A inteligência empresarial atende às necessidades de tomada de decisão de todos

os níveis de gerência. Para a gerência média, auxiliam na monitoração, no controle, na tomada de decisão e nas atividades administrativas.

Ainda conforme Laudon e Laudon (2014), alguns tipos de sistemas de Inteligência empresarial são:

- **Sistema de informação gerenciais (SIG):** é o estudo dos sistemas de informação nas empresas e na administração. O termo sistema e gestão gerenciais também designa uma categoria específica de sistemas de informação que atendem aos gerentes de nível médio. Os SGIs proporcionam a esses gerentes relatórios sobre o desempenho atual da organização. Com essas informações, é possível monitorar e controlar a empresa, bem como prever seu desempenho futuro. Esses sistemas reúnem e relatam as operações básicas da empresa usando os dados fornecidos pelos sistemas de processamento de transações;
- **Sistema de apoio à decisão (SADs):** focam problemas únicos e que se alteram com rapidez, para os quais não existe um procedimento de resolução totalmente predefinido. Embora os SADs usem informações internas obtidas do STP e do SIG, frequentemente recorrem a informações de fontes externas, tais como o valor corrente das ações ou os preços dos produtos de concorrentes. Esses sistemas são usados pelos gerentes “superusuários” e analistas de negócios que querem usar técnicas analíticas e modelos sofisticados para analisar os dados;
- **Sistemas de apoio ao executivo (SAE):** ajudam a gerência sênior a tomar decisões. Abordam decisões não rotineiras que exigem bom senso e capacidade de avaliação e percepção, uma vez que não existe um procedimento previamente estabelecido para se chegar a uma solução. Os SAEs são projetados para incorporar dados sobre eventos externos, como novas leis tributárias ou novos concorrentes, mas também adquirem informações do SIG e do SAD interno. Filtram, comprimem e rastreiam dados críticos, mostrando apenas os mais importantes para a gerência sênior. Cada vez mais esses sistemas incluem ferramentas analíticas de inteligência empresarial para analisar as tendências, realizar previsões e detalhamento dos dados em um nível cada vez maior.

### 2.3 Sistema de informação contábil (SIC)

O sistema de informação contábil é um dos componentes do sistema de informação gerencial (SIG).

Para Padoveze (2009), “o sistema de informação contábil ou sistema de informação de controladoria são os meios que o contador geral, o contador gerencial ou o controller utilizarão

para efetivar a contabilidade e a informação contábil dentro da organização, para que a contabilidade seja utilizada em toda a sua plenitude”. Para tanto, há necessidade de se aplicar ao sistema de informação contábil o enfoque sistêmico, pois, além de ser um sistema de informação, a contabilidade, como um sistema aberto, está inserida dentro do ambiente do sistema empresa.

Ainda, para Padoveze (2009), o sistema de informação contábil processa dados e os transforma em informações contábeis úteis para o processo decisórios de toda a empresa, para todos os níveis. As informações contábeis, que são as saídas do sistema, podem ser efetivadas sob qualquer meio de comunicação, dentre eles:

- Sob a forma de relatórios contábeis;
- Sob a forma de análises contábeis;
- Sob a forma de informação eletrônica integrada para usuários específicos, dentro e fora da empresa;
- Sob a forma de informação eletrônica para qualquer usuário da empresa;
- Sob a forma oral, com consultoria, assessoria, ou apresentação formal para diversos níveis gerenciais da empresa;
- Sob a forma de interface contábeis com outros sistemas de informações dentro da empresa.

#### **2.4 Sistema integrado de gestão empresarial (ERP)**

De acordo com Padoveze (2009), são assim denominados os sistemas de informação gerenciais que têm como objetivo fundamental a integração, consolidação e aglutinação de todas as informações necessárias para a gestão do sistema empresa. Os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial também têm sido denominados de ERP (Enterprise Resources Planning) – Planejamento de Recursos Empresariais. Esses sistemas unem e interagem todos os subsistemas componentes dos sistemas operacionais e dos sistemas de apoio à gestão, por meio de recursos da tecnologia de informação, de forma tal que todos os processos de negócios da empresa possam ser visualizados em termos de um fluxo dinâmico de informações que perpassam todos os departamentos e funções.

Para Laudon e Laudon (2014), os sistemas integrados, são utilizados para integrar processos de negócio nas áreas de manufatura e produção, finanças e contabilidade vendas e marketing e recursos humanos em um único sistema de software. Com isso, a informação, anteriormente fragmentada em sistemas distintos, é armazenada em um único repositório de dados abrangentes, a partir do qual pode ser utilizada por muitas partes diferentes da empresa.

### **3 Metodologia**

O presente trabalho pode ser classificado como uma pesquisa descritiva, tendo em vista que, objetiva descrever o sistema de informação contábil presente na empresa estudada e qual a importância do mesmo para a organização. Além disso, também se caracteriza como estudo de caso, que, de acordo com Gil (2009), um dos propósitos desse método é descrever a situação do contexto em que está sendo realizada uma determinada investigação.

Para a estruturação do artigo primeiramente foi feita uma pesquisa bibliográfica sobre o assunto, que segundo Matias-Pereira (2016): “é aquela desenvolvida a partir de material já elaborado, constituído principalmente de livros, artigos científicos, teses e dissertações, manuais, normas técnicas, revisões, [...], meios audiovisuais”. Logo em seguida, foi realizada uma entrevista com um dos proprietários da empresa, com perguntas previamente já formuladas. E, por fim, foi feita a análise dos dados, para a elaboração do artigo em questão, uma vez que, conforme Matias-Pereira (2016), “a análise deve ser feita para atender aos objetivos da pesquisa e para comparar e confrontar dados e provas com o objetivo de confirmar ou rejeitar a(s) hipótese(s) ou os pressupostos da pesquisa”.

### **4 Estudo de caso**

#### **4.1 Caracterização da empresa**

O escritório de contabilidade tem como função gerar informações relevantes a seus usuários, de forma que possam servir de parâmetros para o bom gerenciamento das organizações, para isso é necessário a utilização de sistemas de informações que sejam úteis para os serviços a serem prestados, sendo assim, para este estudo de caso, foi escolhida a empresa JR & Fernandes Contabilidade, que é uma empresa atuante na cidade de Marabá, interior do Pará, desde 1998. Caracterizada como uma empresa de pequeno porte, a mesma atua com cinco funcionários, e de acordo com informações obtidas na administração, os principais serviços prestados são: serviços contábeis, serviços fiscais que incluem escrituração de notas fiscais, apuração de impostos, entrega de declarações, entre outros, serviços de Recursos Humanos (RH) e assessoria jurídica. Em se tratar de sistemas de informação, a empresa utiliza o SCI – Sistemas Contábeis para desenvolver seus serviços, que é um tipo de Sistema de Informação Contábil (SIC).

## 5 Resultados

Após a elaboração do questionário demonstrado no quadro 1, foi realizada uma entrevista com uma sócia da empresa estudada, tornando possível a apresentação dos resultados do presente estudo.

Quadro 1 – Questionário aplicado

| <b>Categorias</b>                | <b>Questões</b>   |
|----------------------------------|---|
| <b>Caracterização da empresa</b> | Qual é o nome da empresa?<br>Quando foi fundada?<br>Quantos funcionários?<br>Quais os serviços oferecidos?  |
| <b>Sistema de informação</b>     | Qual é o sistema de informação utilizado na empresa?<br>Quando o sistema foi implantado?<br>Quais as áreas que o sistema abrange?<br>Qual o objetivo da implantação?<br>Que tipo de relatório é oferecido pelo sistema? |
| <b>Suportes do SI</b>            | É utilizado todos os relatórios disponíveis pelo sistema?<br>Se não, quais não utiliza e por quê?<br>Quais as dificuldades e facilidades na utilização do sistema?<br>Qual a importância do sistema para a empresa?     |

Fonte: Autoria própria

O sistema de informação utilizado no escritório JR e Fernandes Contabilidade é o SCI Sistemas Contábeis, que é “uma empresa brasileira de tecnologia que trabalha exclusivamente para o mercado contábil, sendo especialista na criação de sistemas para este segmento” (Sci, 2017). Inicialmente a empresa utilizava o sistema Domínio, contudo, há apenas 4 meses foi implantado o atual sistema. Quando questionada sobre o porquê da mudança do sistema, a entrevistada declarou que, apesar do antigo sistema também atender a todas as necessidades do escritório, o atual é mais acessível financeiramente.

O Panorama Completo dos softwares Contábeis, de 2016, realizado pelo Nibo Softwares e Cursos S.A., apresenta pontos fortes e fracos mais citados de alguns sistemas contábeis, dentre eles estão o Domínio e o Sci Visual Sucessor, como demonstrado no Quadro 2 abaixo, o qual demonstra que o fator preço também diferencia os dois sistemas.

Quadro 2 – Pontos fortes e fracos do Domínio e do Sci Visual Sucessor

| <b>Domínio</b>                          |                            | <b>Sci Visual Sucessor</b>              |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Pontos Fortes</b>                    | <b>Pontos Fracos</b>       | <b>Pontos Fortes</b>                    | <b>Pontos Fracos</b>                      |
| Boa aderência dos módulos aos processos | Alto preço                 | Boa aderência dos módulos aos processos | Pouca aderência dos módulos aos processos |
| Frequência das atualizações do sistema  | Baixa qualidade do suporte | Praticidade de implementação            | Baixa qualidade do suporte                |

Fonte: Adaptado de Nibo Softwares e Cursos S.A., 2016

As áreas atendidas pelo sistema são fiscal, contábil e departamento pessoal, e fornece relatórios contábeis, fiscais, relatórios oficiais, como diário, razão, livro caixa, balancete, balanço patrimonial, DRE - demonstrativos de resultados, dentre outros, e ainda relatórios de empregados, ou seja, é um sistema de informação totalmente integrado. Os objetivos de se implantar o sistema de informação na empresa é automatizar tarefas manuais, ter um maior controle sobre as operações da empresa e obter disponibilidade imediata de informações seguras, para que seja possível atender a todas as especificações de seus clientes. Em relação ao suporte disponibilizado pelo sistema, a empresa estudada utiliza todos os relatórios oferecidos. Quanto à dificuldade encontrada na utilização do sistema por parte dos usuários, foi mencionada a importação dos bancos de dados, contudo, o suporte técnico oferecido pela empresa do sistema aparece como uma facilidade, o que torna possível uma rápida solução para o problema encontrado.

Para Correia (2011):

O desenvolvimento da tecnologia da informação e das comunicações trouxe mudanças significativas na elaboração das atividades dos escritórios contábeis, oferecendo ganhos de produtividade, eficácia e eficiência nos processos contábeis para os usuários das informações (CORREIA, 2011).

Portanto, é possível perceber a importância que a tecnologia e os sistemas de informação têm alcançado no meio organizacional. No tocante a importância do sistema de informação para a empresa analisada, a entrevistada afirmou que, o sistema “é nossa ferramenta principal, porque sem ele não seria possível fazer todo o processo realizado pela empresa, senão teria que ser tudo manual e hoje as exigências do governo são muitas, e isso demandaria muito tempo”. Em conformidade com o exposto pela entrevistada, Correia (2011) ainda reitera que “Os relatórios fornecidos pelos escritórios de contabilidade são instrumentos essenciais no processo de tomada de decisões das empresas, por informarem dados reais às organizações e demonstrarem sua evolução no futuro”.

## **6 Considerações finais**

O presente trabalho permitiu analisar o sistema de informação utilizado pelo escritório de contabilidade, concluindo que o SCI Sistemas Contábeis é de grande importância para a empresa, já que se não houvesse um sistema, todo o trabalho teria que ser feito manualmente, o que o tornaria inviável, pois há uma demanda de muitas informações, cálculos financeiros e isso demandariam bastante tempo para serem realizados, tornando os processos mais demorados. De acordo com a pesquisa bibliográfica pode-se concluir que o atual mercado

competitivo determina que as empresas tenham informações cada vez mais aprimoradas, rápidas e flexíveis para uma tomada de decisão eficaz e eficiente.

A metodologia adotada foi adequada para a realização das pesquisas, alcançando o objetivo de mostrar a importância do sistema de informação para a empresa estudada. Com a entrevista com uma das sócias do escritório foi possível ter uma visão mais abrangente do sistema utilizado, o SCI, e também pôde-se fazer uma comparação entre o sistema atual e o sistema antigo, abrangendo os seus aspectos positivos e negativos, falhas e necessidades de aprimoramento. Conclui-se que o sistema de informação no setor contábil é de bastante relevância, para que se possa executar suas atividades com segurança, agilidade, precisão e eficiência.

## Referências Bibliográficas

BAIRRO, R. D. **Sistema de informação contábil como ferramenta para a tomada de decisão**. Pato Branco, PR, 2008. Tese (Bacharelado), Universidade Tecnológica Federal do Paraná, UTFPR, 2008.

BITENCOURT, Thiago Ferreira. A Contabilidade como Sistema de Informação. **Portal da Classe Contábil**, 2007. Disponível em: <<https://www.classecontabil.com.br/artigos/a-contabilidade-como-sistema-de-informacao>>. Acesso em 24 de set. 2017.

COLLIS, Jill; HUSSEY, Roger. **Pesquisa em administração: um guia prático para alunos de graduação e pósgraduação**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

CONTABILIDADE E EMPREENDEDORISMO. Serviços prestados por um Escritório de contabilidade. **Soluzione - Assessoria e Consultoria Contábil**. São Paulo, 2011. Disponível em: <[https://www.soluzionecontabil.com.br/blog/servicos\\_de\\_escritorio-de-contabilidade/](https://www.soluzionecontabil.com.br/blog/servicos_de_escritorio-de-contabilidade/)>. Acesso em 26 de set. 2017.

CORREIA, Fabricio Davi. O Sistema de Informação para Contabilidade. **Web Artigos**, 2011. Disponível em: <<http://www.webartigos.com/artigos/o-sistema-de-informacao-para-a-contabilidade/68718/#ixzz4tqFa8Fdz>>. Acesso em 26 de set. 2017.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

LAUDON, K. C.; LAUDON J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de metodologia da pesquisa científica**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2016.

NIBO. Panorama Completo dos Softwares Contábeis. **Nibo**, 2016. Disponível em: <<https://www.nibo.com.br/wp-content/uploads/2016/08/Panorama-Completo-dos-Softwares-Contabeis-NIBO.pdf>>. Acesso em: 26 de set. 2017.

PADOVEZE, C. L. **Sistemas de Informações Contábeis: fundamentos e análise**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

PAIVA, B. S.; NASCIMENTO, C. C. Sistemas de Informações Contábeis: uma abordagem sistêmica. **Portal da Classe Contábil**. 18 dezembro de 2006. Disponível em: <<https://www.classecontabil.com.br/artigos/sistemas-de-informacoes-contabeis-uma-abordagem-sistematica>>. Acesso em 26 de set. 2017.

SCI. Sistemas Contábeis Integrado. **Sistemas Contábeis**. Disponível em: <<http://www.sc.inf.br/conheca-a-sci-sistemas-contabeis-integrados/#sobre>>. Acesso em 26 de set. 2017.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2006.