X COLÓQUIO INTERNACIONAL
"Educação e Contemporaneidade"
22 a 24 de Setembro de 2016
São Cristóvão/SE - Brasil
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
ISSN: 1982-3657

DILEMAS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: TUTOR OU PROFESSOR?
DISCURSO SOBRE A DOCÊNCIA NO ENSINO A DISTÂNCIA

GLÁUCIA DIAS SANTOS
ANA CÁCIA SANTOS
SHIRLEYDE DIAS DO NASCIMENTO

EIXO: 14. TECNOLOGIA, MÍDIAS E EDUCAÇÃO

RESUMO A docência no ensino a distancia ainda é um assunto que deixa muitas duvidas. Falar sob especial no ensino a distancia nos traz vários questionamentos. Quem ensina na EaD?
É um tutor?
Qual sua formação?
Como acontece a docência?
Esses questionamentos são feitos em virtude desta modalidade ser mediada por equipamentos te professores e alunos estarem separados grande parte do tempo. Para responder esses questionar uma análise das funções do tutor no ensino a distancia, onde serão apresentadas as características como seu papel no processo de ensino aprendizagem, no estudo é destacado também as fu atribuídas ao tutor que vão além da sua formação inicial. Ainda não é possível neste trabalho, con ou não um docente, pois a temática ainda gera muita polemica e vários estudos estão
Palavras-chave: Educação a Distância; docência; Professor/Tutor. **ABSTRACT** The teaching in dis still a subject that leaves many doubts. Talk about teaching, especially in distance learning brings
Who teaches in distance education?
It's a tutor?
What is your background?
As teaching?
These questions are made under this modality be mediated by technological equipment and b

students are separated much of the time. To answer these questions, it was made an analysis of th in distance learning, which will be the characteristics of the tutors presented as well as their role i teaching and learning, the study also highlighted the roles that are assigned to tutor beyond their i is not yet possible in this work, complete the tutor is not a teacher or because the issue still ge controversy and several studies are being done. **Key-words:** Distance Learning; teaching; Teacher

INTRODUÇÃO A educação a distância (EaD) é uma modalidade de ensino que vem sendo bastante anos. Com a expansão das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no final do século X passou a ser para muitos, uma oportunidade de ingressar em um curso superior sem o comprom todos os dias em uma determinada instituição. Pois esta modalidade de ensino é caracterizada pela parcial ou total entre alunos e professores em um determinado período de tempo. Essa modal rompe a relação face a face entre professores e alunos e o processo de ensino e aprendizage ambientes que transcendem o espaço da sala de aula tradicional, processando-se em outros espaç diferem dos marcados pelas escolas convencionais, atendendo a demandas cada vez mais crescente diferenciados da sociedade. (SANTOS e OLIVEIRA, 2011). Nos últimos 10 anos, a temática educ passou a ser alvo de muitas especulações devido a metodologia que é aplicada nesta modalidade. questionamentos está voltado para o cotidiano das salas de aula. Diante deste fato, surgem quest relação à docência na EaD. De que forma acontece a docência no ensino a distância?

Como é feita a interação entre tutor-aluno nesta modalidade de ensino?

É realmente fundamental a constante presença física de um professor para um rendimento educação?

É possível aprender sem a presença física de um professor para sanar as duvidas no momen surgem?

Esses questionamentos norteiam a educação a distância desde o século XIX quando essa modalidad como ensino por correspondência. Portanto, este artigo tem por finalidade apresentar as caracterís tutor e entender o seu papel no ensino a distância. **QUEM ENSINA NA EDUCAÇÃO A DISTANCIA** Na perspectiva de Keegan, Belonni (2001) afirma que em EaD quem ensina é uma instituiçã mudanças vividas pela formação de professores deste século, encontram-se os docentes da Educ (EaD); novas formas de ensinar e de aprender foram geradas e, portanto, profissionais com um demandados. Além disso, observamos o surgimento de novos campos profissionais, diferen trabalho-coletivo e o surgimento de uma nova classe de trabalhadores ainda não compreendida sufi tutores virtuais. (MILL, 2010). Na EaD, há uma distinção entre professor e tutor. Em especial no pelo sistema Universidade aberta do Brasil (UAB), e utilizado por diversas instituições brasileiras professor produz o material instrucional e as atividades da disciplina e gerencia sua execução; diretamente com os alunos, ainda que a distância, sanando suas dúvidas, avaliando-os, tentando dificuldades e mediando o processo de aprendizagem (NUNES, 2013). O tutor no ensino a distan

tutor virtual, é considerado uma peça-chave no processo de ensino-aprendizagem daqueles que nesta modalidade de ensino, pois a estes profissionais são dadas funções que vão além de sua desta forma os tutores precisam se adaptar neste modelo de ensino que é a EaD, para assumir ess dos quais lhes são atribuídos. Em meio aos novos campos profissionais o tutor se destaca por fundamental no processo de ensino-aprendizagem na educação a distância. Para Nunes (2013), mediadores do processo de aprendizagem dos alunos e são fundamentais para criar situações q construção do conhecimento. Velloso *et al* (2013) apontam que o ensino a distância requer adapt parte do aluno quanto do professor. Ao passo que é importante para o estudante desenvolver algu como persistência e automobilização o tutor precisa se tornar fluente com as novas tecnologias e el estilos instrucionais a fim de amplificar o interesse e a motivação dos estudantes. Desta forma, apenas como um professor, pois a ele (tutor) é incumbido a função de orientar, motivar, pro interagir, fazer o aluno interagir com outros colegas enfim, a função do tutor esta ligada tamb interpessoais. Desse modo, Velloso, Lannes e Barros (2013) apresenta os princípios dos professo EaD, os quais classificam como mediador intelectual, emocional, gerencial e comunicacional e ético.

- **O orientador/mediador intelectual** é aquele que usa os meios tecnológicos disponíveis par escolha das informações mais importantes para o aluno; que procura adaptar essas inform contextos de vida e ajuda a ampliar o grau de compreensão de tudo e a integrá-lo em novas s
- **Orientador/mediador emocional** – mesmo a distância, o professor tem de motivar, estimu organizar os limites, com equilíbrio, credibilidade, autenticidade e empatia.
- Orientador/mediador gerencial e comunicacional – é o principal elo entre o aluno, a instituiçã atores envolvidos no processo de ensino e aprendizagem a distância. Planeja constanteme aluno para usar as mais variadas formas de comunicação e expressão.
- **Orientador ético** – como em qualquer processo de ensino e aprendizagem, o professor a dis também a importante responsabilidade de conduzir esse processo mediante a adoção de va que contribuam para o desenvolvimento de valores individuais e coletivos numa pers construtiva.

FUNÇÕES DO TUTOR VIRTUAL São muitas as denominações dadas a esses profissionais, seja mediador ou professor o papel principal desse agente, é transmitir conhecimento contribuindo par de qualidade no ensino a distância. As características do tutor de um curso a distância não dize competências administrativas, mas também a aspectos ligados ao relacionamento interpessoa desenvolver habilidades de relacionamento interpessoal que valorizem um processo de formação para o diálogo e para a negociação constantes durante a aprendizagem. (HACKMAYER, 2014, p. 22 o Guia do Tutor da UAB (2008) destaca que o tutor é de fundamental importância no dese modalidade de Educação a Distância. Sua função é de acompanhar os alunos no processo de ap meio da mediação sujeito - sujeito; sujeito - conhecimento; sujeito – tecnologias. Além disso, funções do tutor a distância: • Dominar as ferramentas do Moodle e o conteúdo da disciplina; •

cordial; • Participar do curso de formação em tutoria; • Participar das reuniões pedagógicas, s Acompanhar o trabalho dos alunos, orientando, diminuindo dúvidas, favorecendo a discussã acompanhamento, correção e retorno dos trabalhos acadêmicos, com no máximo 7 dias, além c recuperação paralela e final dos alunos; • Assegurar a qualidade do atendimento aos alunos, obs necessidades referentes ao curso; • Elaborar relatório mensal de atividades. • Interagir com os tut Desta forma percebemos que o tutor desempenha funções que são comuns aos professores do ens (presencial), é claro que aqui expostas não caracteriza todas as atribuições de um tutor, mas apen (2010) acredita que o professor tem um papel central em qualquer processo de ensino-aprendi presencial ou a distância. No quadro a seguir, Ritto e Bruno (2010) apresentam algumas dife atribuições do professor (presencial) e o professor-tutor (web). Quadro1 : Funções do professor tutor a distancia.

A.	A.
Desenvolve o seu trabalho com um conhecimento geral dos alunos.	Desenvolve o trabalho com um bom conhecimento sobre os alunos (idade, hábitos, motivação para estudar, nível social-econômico...)
É o centro do processo.	O aluno é o centro do processo, o tutor gira entorno do mesmo.
É a principal fonte de informação.	É o guia, orienta a utilização dos materiais didáticos.
Desenvolve em classe a maior parte do ensino-aprendizagem.	Atende ao aluno quando este o solicita e estimula o estudo.
Determina o ritmo do curso	Segue o ritmo do aluno (dentro dos parâmetros acadêmicos).
Avalia de acordo com sua percepção.	Avalia de acordo com parâmetros já estabelecidos.
Atende aos alunos que frequentam as aulas.	Atende aos alunos via internet (respondendo às consultas).
Atende quase que exclusivamente na classe, dentro do horário de trabalho.	Atende em horários diversos.

Fonte: Quadro elaborado a partir do livro Educação a distancia: flexibilidade e paradigmas. Assim c do ensino presencial, o tutor é sem dúvida alguém que contribui de forma direta no funcionamento formação docente, visto que o mesmo tem formação equivalente à formação de um profiss convencional, ou seja, a diferença de ambos esta apenas na modalidade de ensino em que cada um ser percebido ao analisarmos as condições que são exigidas no processo seletivo para atuar no en pois aos tutores são exigidas, formação especifica em curso superior, como mostra a portaria de nº dezembro de 2004, que legaliza a tutoria nos cursos semipresenciais.

> "Parágrafo Único. Para os fins desta Portaria, entende-se que a tutoria ofertadas na modalidade semipresencial implica na existência de docentes nível compatível ao previsto no projeto pedagógico do curso, com carga horári

os momentos presenciais e os momentos a distância" (Art. 2º da Portaria nº 4
educação presencial, predomina a responsabilização de um único professor
atividades integrantes de sua disciplina: a organização das aulas, o dese
conteúdo- podendo exercer certa liberdade, apesar do direcionamento da
didáticos, à avaliação da aprendizagem, a gestão da sala de aula,
acompanhamento do desempenho discente. Ao contrário, no âmbito da
responsabilidade pelas atividades é distribuída. MILL (2010). **RELAÇÃO TU**
relação professor-aluno é uma condição do processo de aprendizagem, po
dinamiza e dá sentido ao processo educativo. Apesar de estar sujeita a um pr
da instituição de ensino, a interação do professor e do aluno forma o cen
educativo. (MÜLLER, 2002). Na Ead, a interação ocorre mediante o uso d
tecnológicos, os quais são utilizados como recursos fundamentais n
ensino-aprendizagem e com isso, a relação entre tutor-aluno acaba sendo
meio destes. Santos e Oliveira (2011) apontam que com o avanço tecnológic
distância passou a ser compreendida como uma nova modalidade de ensino
mediada pelos suportes tecnológicos digitais e de rede, inserida em siste
presenciais, mistos ou totalmente à distância. Nessa perspectiva, Mill (2012)
Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) tem propiciado recursos que
o distanciamento físico que existe entre aprendiz e professor na EaD, seja
intermédio da alta interação que poderá existir. A interação no ensino a distân
de três formas, Síncrona, Assíncrona ou Semi-assíncrona, conforme aprese
abaixo: Quadro 2.Tipos de comunicação e interação no ensino a distancia.

COMUNICAÇÃO	CARACTERIZAÇÃO	EXEMI
Síncrona	É todo aquele que exige que os interlocutores estejam conectados ao serviço no mesmo momento para que haja a troca de mensagens. Está comunicação é interativa e está relacionada ao uso de mecanismos de comunicação síncronos à semelhança do telefone, entre outras tecnologias que permitam a interação de forma "on line". Muito usada nos cursos a distância devido à interação instrutor/aluno.	• B C • T • V • T d c • In V
Assíncrona	É todo aquele caracterizado pela comunicação que, semelhantemente ao telegrama, possui momentos para envio e recepção de mensagens diferidos no tempo. A interação entre tutores e alunos não é em tempo real (on line). Um Curso caracterizado pelo aprendizado independente, onde o aluno recebe materiais para estudar ilustra bem o caso.	• C E (I • F T • N • L d
	São cursos que mesmo que baseados em mecanismos assíncronos, utilizam	

Semi-assíncrona	ocasionalmente as formas de comunicação síncrona. A disponibilização de telefones para contato do aluno ao serviço de atendimento em caso de dúvidas sobre os materiais de um determinado curso a distância ilustra bem o caso.

Fonte: Quadro elaborado a partir do artigo Como se dá a comunicação Distância?

Diante disto, percebemos que a interação promovida pela EaD, permite que o tutor que atrav que lhes são disponíveis, o mesmo mantenha uma relação acadêmica com os alunos construind saberes direcionados ao curso no qual atua. Desta forma, a existência de uma relação entre tut sendo igual à relação de um professor do ensino presencial com os seus alunos, a diferença modo como ocorre a interação entre ambos **CONSIDERAÇÕES** A partir do que foi apresentado que a docência no ensino a distância, ainda não está bem definida. Apesar de todos os indícios e para o tutor a distância, há autores que afirmam que na EaD, à docência acontece de forma c existe um grupo de profissionais que atuam diretamente ou indiretamente na docência. Por out como o tutor conduz o processo de ensino aprendizagem, como foi visto, seja auxiliando conteúdos estudados, na promoção da interação e socialização de aluno-aluno, aluno-professo nas funções que ele exerce enquanto educador dessa modalidade de ensino, nos mostram qu afirmação/aceitação do tutor como um professor, é negar a sua formação acadêmica e profissional. **REFERÊNCIAS** BRASIL. Portaria nº 4.059, de 10 de Dezembro de 2004. Estabel fins desta Portaria, entende-se que a tutoria das disciplinas ofertadas na modalidade semi-pres existência de docentes qualificados em nível compatível ao previsto no projeto pedagógico cargahorária específica para os momentos presenciais e os momentos a distância. (**Diário Of** Brasília, 13/12/2004, seção 1, p. 34). BELLONI, Maria Luiza: **Educação a distancia**. 2. Ed.- Autores Associados, 2001. EDUCAÇÃO A DISTANCIA. **Como se dá a comunicação na Educaçã** **.**

Disponível em:

<http://

ensinoadistancia.wikidot.com

/comunicacao-e-assistencia-nas-eads>. Acesso em 07 de agosto de 2016. GUIA DO TUTOR UA **Didático-Pedagógicas**. Disponivel em: <**http://**

adm.ead.unb.br

/mod/resource/view.php

?

inpopup=true&id=2040>**.** Acesso em 07 de agosto de 2016. HACKMAYER, Michelle Brust **Tutor: Uma Linha Tênue Na Docência Em Ead.**

Disponível em:

https://search.avast.com
/AV772/search/web?
q=O+papel+do+tutor+na+EaD...+Tutoria+a. Acesso em 07 de agosto de 2016. MILL, PIMENTEL, NARA MARIA**. Educação a distancia: desafios contemporâneos** – São Carlos: E MILL, Daniel Ribeiro**;** OLIVEIRA, Marcia Rozenfeld Gomes de**: Polidocencia na educaçã múltiplos enfoques**-- São Carlos: EdUFSCar, 2010. RITTO, Antônio; BRUNO, Marinilza **distancia: flexibilidade e paradigmas**. Rio de Janeiro: PoD, 2010. SANTOS, Maria de Fá OLIVEIRA, Maria do Socorro. **Interação e Comunicação em Educação a Distância. Disponiv www.**
abed.org.br
/congresso2011/cd/49.pdf
. Acesso em 07 de agosto de 2016.

VELLOSO, Andrea; LANNES, D BARROS, Solange. O papel do tut EaD... Tutoria a distância: dife funções, diferentes competências. Disponível em: <http:// www. educacaopublica.rj.gov.br /biblioteca/educacao/0407.htm > >. Acesso em 07 de agosto de 2016.

NUNES, Vanessa Battestin**. O papel do tutor na educação a distância: como tem sido co instituições de ensino?**
Disponivel em: http://
www.
abed.org.br
/congresso2013/cd/41.pdf
. Acesso em 07 de agosto de 2016. MÜLLER, Luiza de Souza. **A Interação Professor – Alun Educativo**.
Disponível em:
<.http://
www.

usjt.br
/proex/arquivos/produtos_academicos/276_31.pdf
>.Acesso em 07 de agosto de 2016.

REFERÊNCIAS BRASIL. Portaria nº 4.059, de 10 de Dezembro de 2004. Estabelece que Para os fin entende-se que a tutoria das disciplinas ofertadas na modalidade semi-presencial implica na existê qualificados em nível compatível ao previsto no projeto pedagógico do curso, com cargahorária es momentos presenciais e os momentos a distância. (**Diário Oficial** [da União] Brasília, 13/12/2004, BELLONI, Maria Luiza: **Educação a distancia**. 2. Ed.– Campinas, SP: Autores Associados, 200 DISTANCIA. **Como se dá a comunicação na Educação a Distancia?**
.
Disponível em:
<http://
ensinoadistancia.wikidot.com
/comunicacao-e-assistencia-nas-eads>. Acesso em 07 de agosto de 2016. GUIA DO TUTOR UA **Didático-Pedagógicas**. Disponivel em: <**http://**
adm.ead.unb.br
/mod/resource/view.php
?
inpopup=true&id=2040>**.** Acesso em 07 de agosto de 2016. HACKMAYER, Michelle Brust. **Profe Uma Linha Tênue Na Docência Em Ead.**
Disponível em:
https://search.avast.com
/AV772/search/web?
q=O+papel+do+tutor+na+EaD...+Tutoria+a. Acesso em 07 de agosto de 2016. MILL, Daniel Rib NARA MARIA**. Educação a distancia: desafios contemporâneos** – São Carlos: EdUFSCar, 20 Ribeiro**;** OLIVEIRA, Marcia Rozenfeld Gomes de**: Polidocencia na educação a distancia: múltip** São Carlos: EdUFSCar, 2010. RITTO, Antônio; BRUNO, Marinilza. **Educação a distancia: paradigmas**. Rio de Janeiro: PoD, 2010. SANTOS, Maria de Fátima Silva dos; OLIVEIRA, Ma **Interação e Comunicação em Educação a Distância. Disponivel em http://**
www.
abed.org.br
/congresso2011/cd/49.pdf
. Acesso em 07 de agosto de 2016.

VELLOSO, Andrea; LANNES, D

BARROS, Solange. O papel do tut EaD... Tutoria a distância: dife funções, diferentes competências. Disponível em: <http:// www. educacaopublica.rj.gov.br /biblioteca/educacao/0407.htm >. Acesso em 07 de agosto de 2016.

NUNES, Vanessa Battestin**. O papel do tutor na educação a distância: como tem sido cc instituições de ensino?**
Disponivel em: http://
www.
abed.org.br
/congresso2013/cd/41.pdf
. Acesso em 07 de agosto de 2016. MÜLLER, Luiza de Souza. **A Interação Professor – Alun Educativo**.
Disponível em:
<.http://
www.
usjt.br
/proex/arquivos/produtos_academicos/276_31.pdf
>.Acesso em 07 de agosto de 2016.

*Licenciada em Matemática pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Federal de Sergipe. glaucia.dias.santos@hotmail
**Licenciada em Física pela Universidade Federal de Sergipe e Técnica em Informática pe Tiradentes. Mestranda em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Federa anacaciapjmp_gloria@hotmail.com
***Graduada em Pedagogia pela Universidade Estadual da Paraíba UEPE. Mestranda em Ensin Matemática pela Universidade Federal de Sergipe. Shirleyd_nd@hotmail.com
.

Recebido em: 07/08/2016

Aprovado em: 09/08/2016

Editor Responsável: Veleida Anahi / Bernard Charlort

Metodo de Avaliação: Double Blind Review

E-ISSN:1982-3657

Doi: